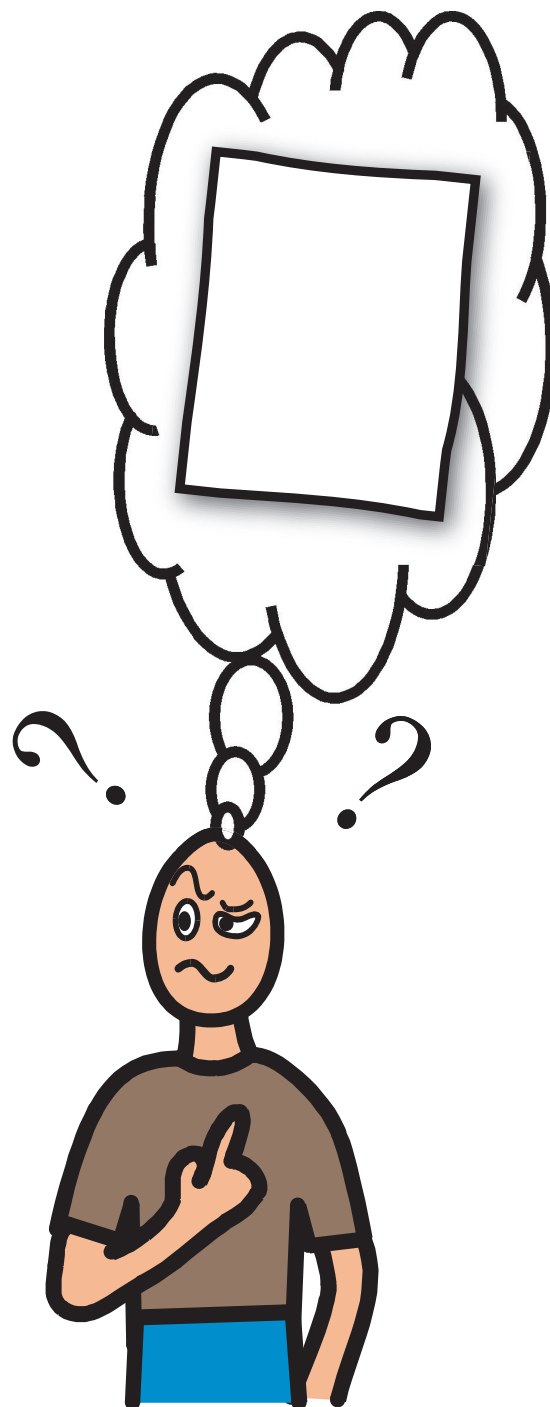




# Dienstverleningsovereenkomst

De officiële dienstverleningsovereenkomst is lastig te lezen. Dat komt omdat het een overeenkomst is die voor de wet moet gelden. Onder die overeenkomst moeten handtekeningen staan van jou en/of je vertegenwoordiger en Gors.

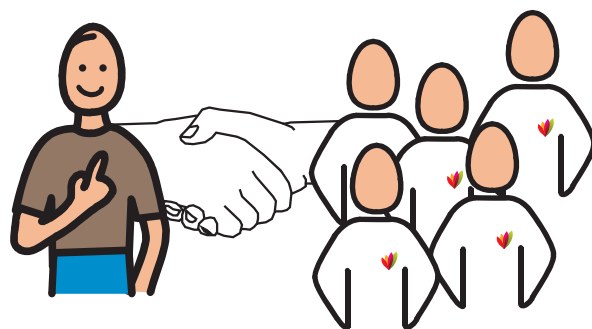
Deze folder dient als uitleg bij de overeenkomst.



## Dienstverleningsovereenkomst

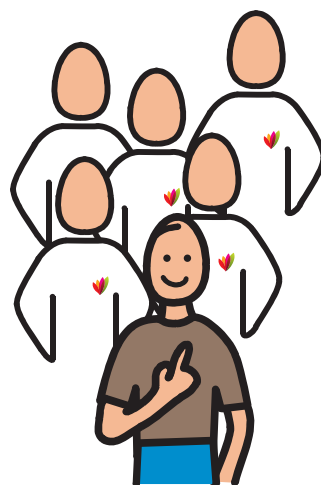
Dit is een overeenkomst tussen  
jou en Gors.

Een overeenkomst is een afspraak.



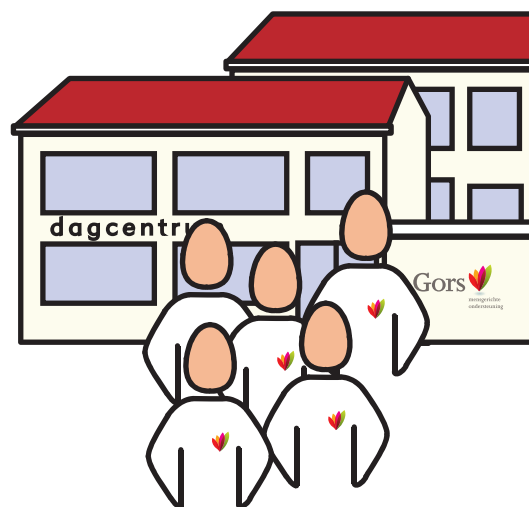
In deze overeenkomst staan  
afspraken waar Gors  
zich aan moet houden  
en afspraken waar jij  
je aan moet houden.

Deze afspraken worden gemaakt  
omdat Gors jou gaat begeleiden  
en je recht hebt op goede zorg.

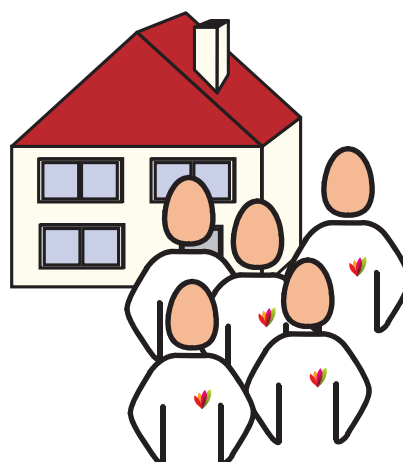


**Deze  
dienstverleningsovereenkomst  
is voor**

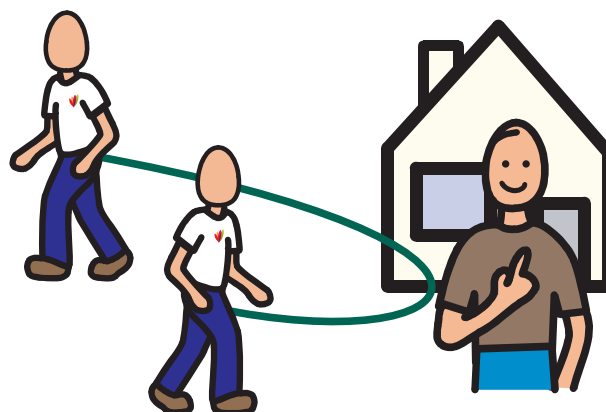
Begeleiding op een dagcentrum  
of activiteitscentrum Gors.



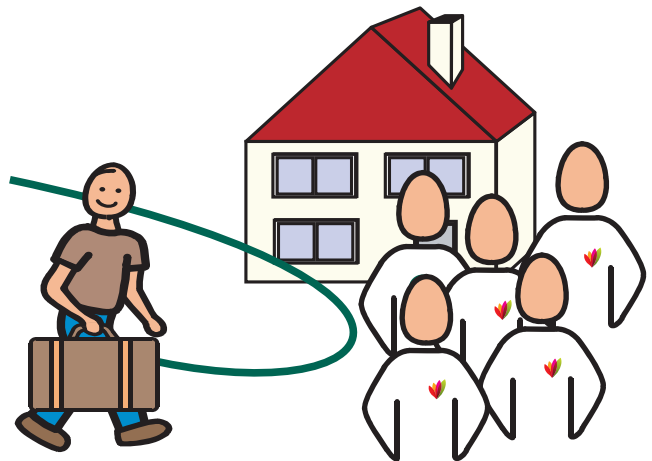
Begeleiding bij het wonen.



Thuisbegeleiding  
(ambulante begeleiding)  
door een begeleider.

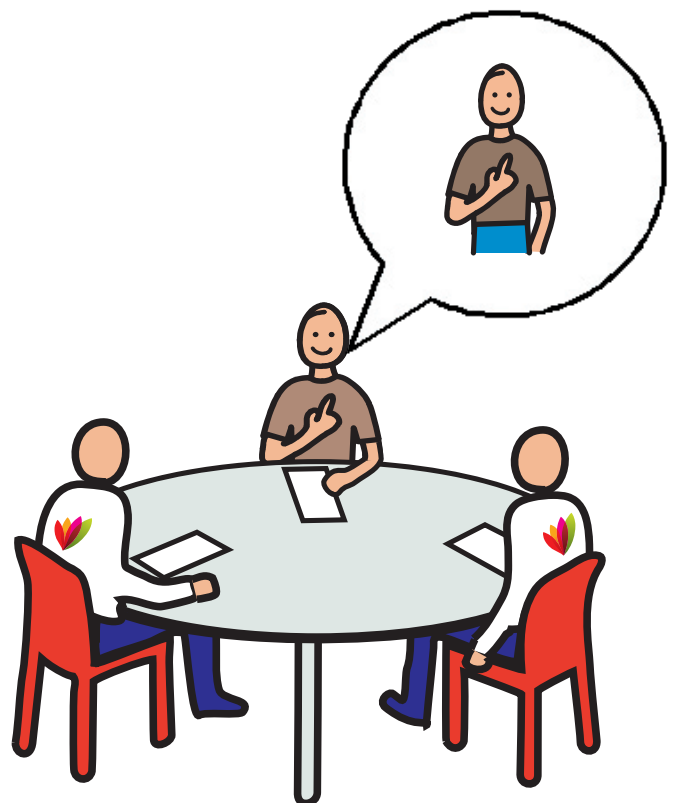


Begeleiding bij het logeren.



Gors moet jou goed begeleiden.  
Om jou goed te kunnen begeleiden  
moet Gors zoveel mogelijk  
van jou weten.

Daarom wordt er afgesproken  
dat jij of je  
wettelijke vertegenwoordiger  
alle informatie geeft  
die belangrijk is  
voor jouw begeleiding.



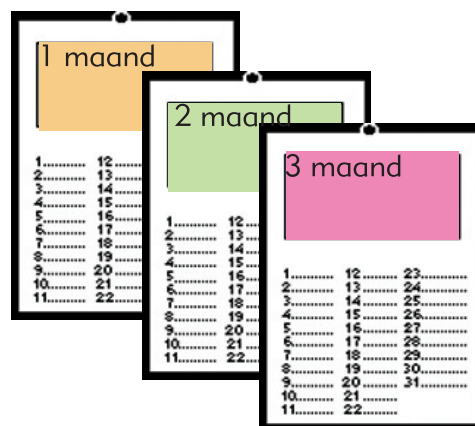
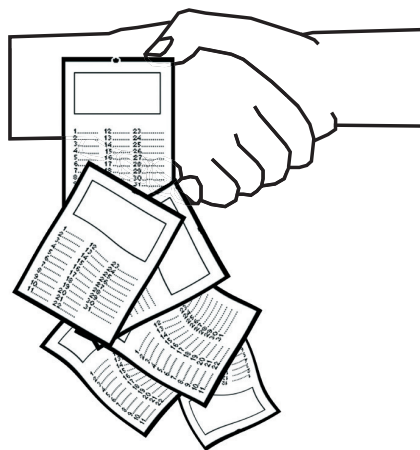
## Duur van de dienstverleningsovereenkomst

De afspraak blijft lopen totdat jij of Gors de afspraak opzegt. Over het opzeggen zijn afspraken gemaakt.

Jij of Gors kan dus niet zomaar de afspraak opzeggen.

Als jij wilt opzeggen moet dit schriftelijk.

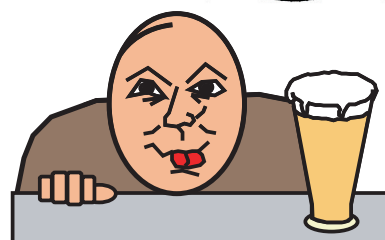
De opzegtermijn is 2 maanden.



Gors kan de dienstverleningsovereenkomst ook opzeggen.

Maar dit kan alleen om de volgende 3 redenen:

1. Als je andere begeleiding nodig hebt dan is afgesproken in de dienstverleningsovereenkomst.
2. Als Gors geen geld meer krijgt voor jouw begeleiding.
3. Als het niet mogelijk is om jou te begeleiden bijvoorbeeld omdat je:
  - Niets met begeleiding te maken wilt hebben;
  - Je altijd veel alcohol drinkt of aan de drugs bent.

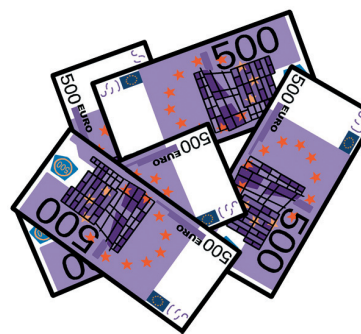


## Wie betaalt?

De verschillende mogelijkheden:

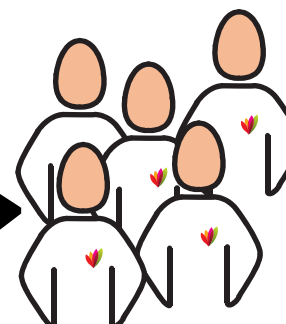
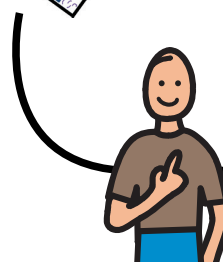
Jij betaalt geen geld aan Gors.

Gors ontvangt het geld van  
het zorgkantoor.



Jij ontvangt geld  
van de zorgverzekeraar.

Van dit geld betaal je  
maandelijks de rekening  
van Gors.





## Verantwoorde zorg en continuïteit van zorg

Verantwoorde zorg betekent dat er goede begeleiding gegeven moet worden. Gors kan niet zomaar wat doen. De begeleiding die gegeven wordt moet kloppen met je indicatie. Gors moet goed kijken wat jij nodig hebt en wat jij wilt.

Continuïteit van zorg betekent dat jouw begeleiding altijd door gaat, ook als er iets bijzonders gebeurt.



## Zorgplan

Om jou goed te kunnen begeleiden maakt Gors een plan.

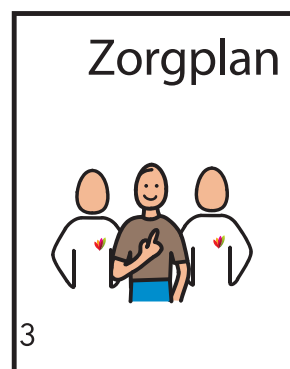
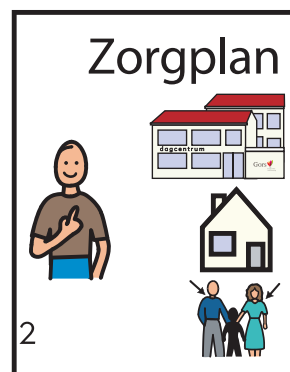
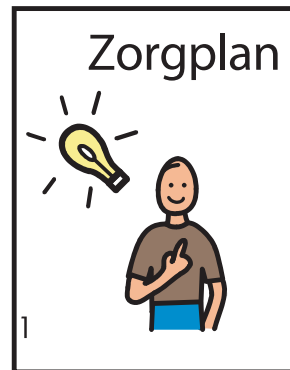
Dit noemen we het Zorgplan.

Ook jij helpt mee met het maken van dit plan. Dit doe je samen met je Zorgregisseur, je ouders, partner of een andere belangenbehartiger.

In dit plan staat wie jij bent, waar je woont, waar je werkt, belangrijke informatie over je familie, etc.

Er staat alles in dat belangrijk is voor de begeleiding.

In dit plan staat wat voor hulp jij nodig hebt en waarom.

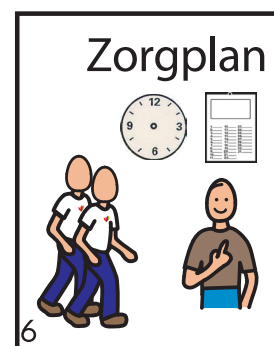
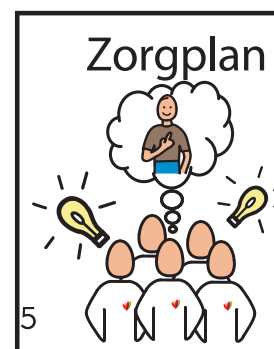


In dit plan staat wat jij nu wilt  
en wat je in de toekomst zou willen.

In dit plan staat ook  
welke ideeën de begeleiding heeft.  
Hoe ze jou willen begeleiden  
en waarom ze dat zo willen doen.

En in dit plan staan de afspraken  
zodat jij en jouw begeleiders  
weten wat er is afgesproken  
en wat er dus moet gebeuren.

Al deze bladzijden samen  
vormen het Zorgplan.



## Wettelijke vertegenwoordiging

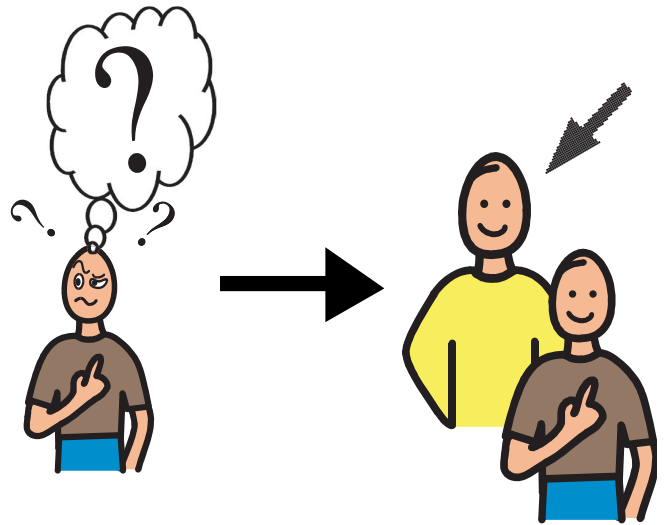
Als je zelf niet (meer) voor jouw belangen kunt opkomen dan moet iemand anders dat doen.

Dit kan familie zijn of een vriend of bekende. Als het vaak voorkomt dat iemand jouw belangen moet behartigen dan moet dit goed geregeld worden. Dit moet dan een wettelijk vertegenwoordiger zijn.

Een wettelijk vertegenwoordiger is iemand die voor de wet jou belangen mag behartigen.

Een wettelijk vertegenwoordiger is iemand die door de rechter is benoemd. De wettelijk vertegenwoordiger behartigt jouw belangen. Zonder dat de wettelijk vertegenwoordiger het ermee eens is kan er geen beslissing voor jou genomen worden.

De wettelijk vertegenwoordiger moet voor jou zijn handtekening zetten.



Er zijn 3 vormen van wettelijke vertegenwoordiging:

### Het mentorschap

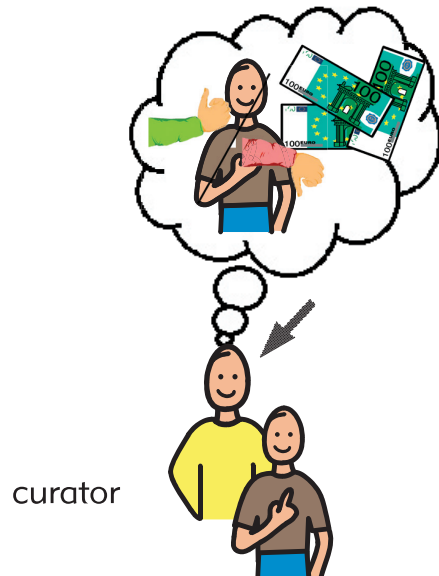
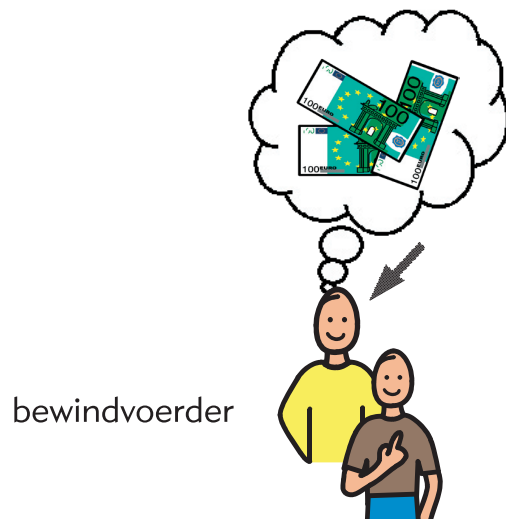
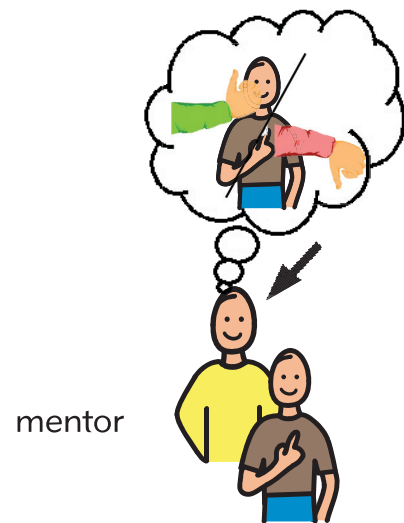
Als je niet meer in staat bent om voor je belangen op te komen dan moet de familie ervoor zorgen dat er een mentor wordt aangesteld.

### Onderbewindstelling

Als je zelf niet meer in staat bent om zelf over je geldzaken te beslissen, dan moet de familie ervoor zorgen dat er een bewindvoerder wordt aangesteld.

### Curator

Als je niet meer in staat bent om je belangen te behartigen, en je kan ook niet meer zelf over je geldzaken beslissen, dan moet de familie ervoor zorgen dat er een curator wordt aangesteld.



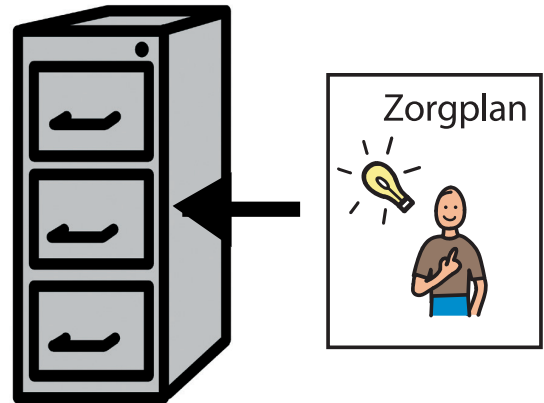
## Privacy, registratie en dossiers

Gors heeft regels opgesteld over het omgaan met informatie over cliënten.

Zorgplannen en andere papieren die over jou gaan moeten goed worden opgeborgen.

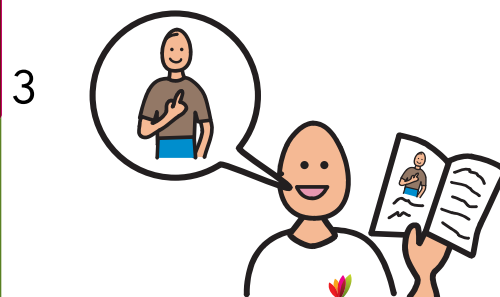
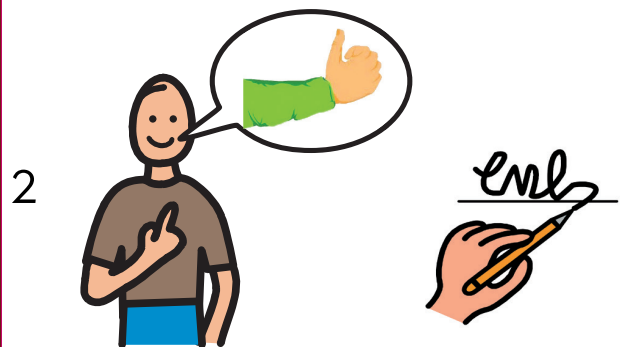
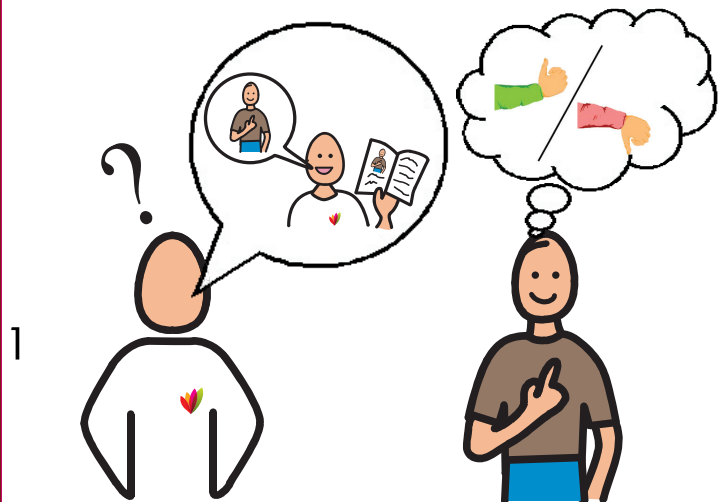
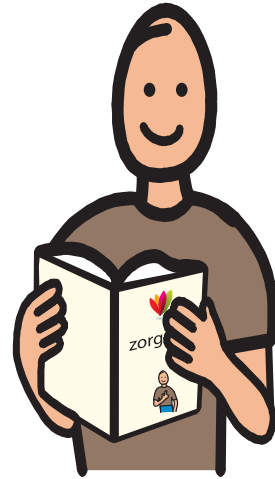
Alleen de mensen die met jou werken mogen deze papieren lezen, als dit voor het werk nodig is.

Niemand van Gors mag zomaar met anderen over jou praten.



Jij mag de informatie die over jou gaat zelf lezen.

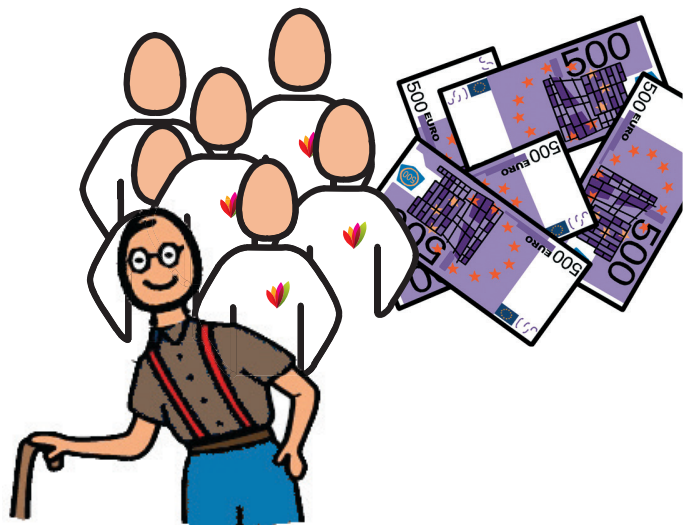
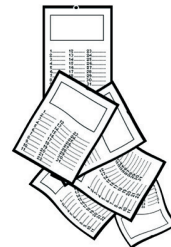
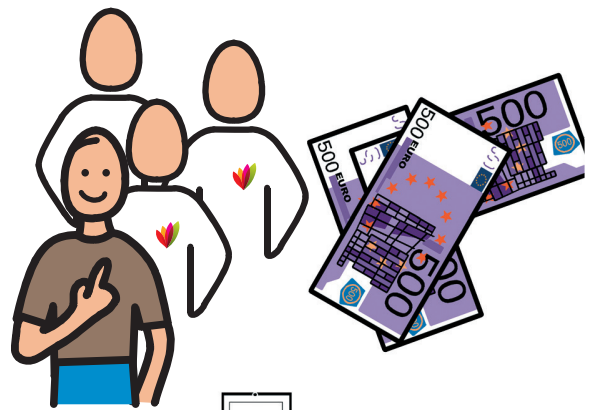
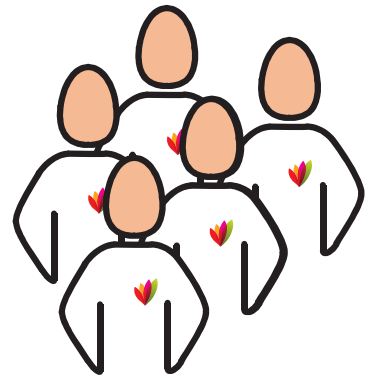
Soms kan het nodig zijn dat er informatie over jou wordt doorgegeven aan anderen. Dit moet eerst aan jou gevraagd worden. Als jij het goed vindt en je handtekening hiervoor zet dan mag de informatie gegeven worden.



## Bijzondere situatie

Gors krijgt geld voor de hulp die ze jou geven. Als Gors weinig hulp moet geven krijgt Gors weinig geld. Als Gors veel begeleiding moet geven krijgt ze veel geld.

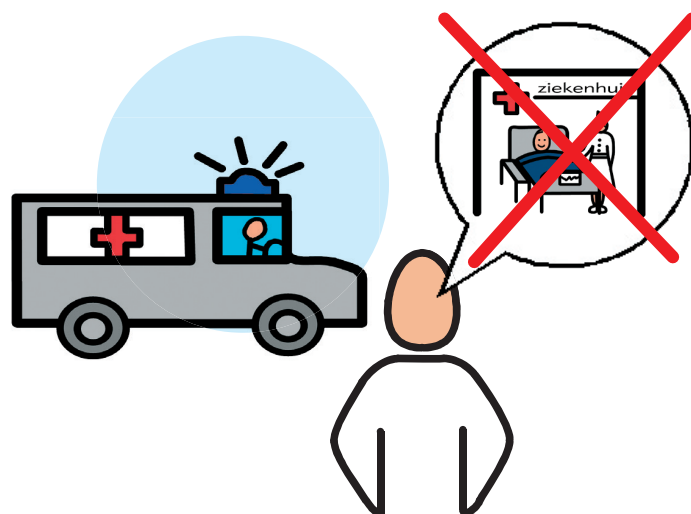
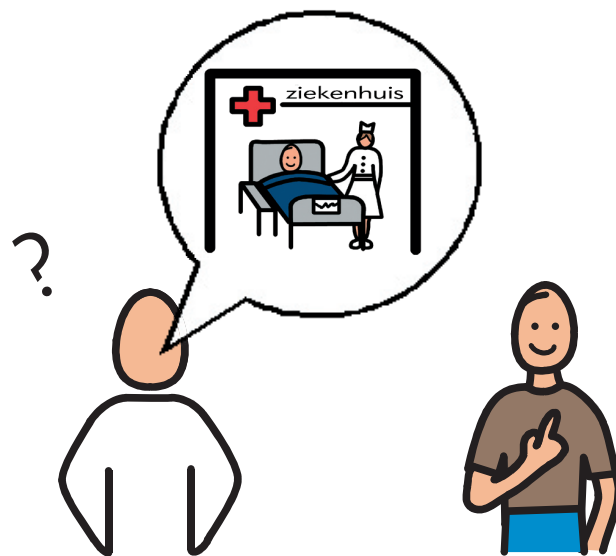
Het kan zijn dat je later meer hulp nodig hebt dan nu is afgesproken. Gors zal die hulp dan geven maar wil daar ook meer geld voor hebben. Daarvoor is het nodig dat de indicatie opnieuw door het CIZ wordt bekeken. Gors krijgt dan weer alle hulp betaald. Jij of je wettelijk vertegenwoordiger zijn verantwoordelijk dat dit goed wordt geregeld. Gors zal hier wel bij helpen.





Als je onverwacht naar het ziekenhuis moet dan vraagt Gors altijd toestemming aan jou of je wettelijk vertegenwoordiger.

Toestemming vragen kost tijd. Als er zoveel haast is dat er geen tijd is om te wachten op toestemming, dan hoeft Gors geen toestemming te vragen.





Telefoon (0113) 273 333

Fax (0113) 273 330

E-mail [info@gors.nl](mailto:info@gors.nl)

Website [www.gors.nl](http://www.gors.nl)

Centraal Kantoor Stationspark 24

4462 DZ Goes

Postadres Postbus 2160

4460 MD Goes