

# Stabiliseren en anticiperen

Bij het vaststellen van nieuw beleid keken we naar huidige trends en toekomstverwachtingen in de zorg. Omdat interne veranderingen elkaar snel opvolgden, willen veel teams graag dat de organisatie nu vooral stabiliseert. Dit is ons strategisch beleid met ambities en speerpunten voor 2020-2021. Ook de resultaten uit het medewerkersonderzoek (najaar 2019) zijn meegenomen bij de totstandkoming van dit plan.

## Wat gaan we doen in 2020?

### 4 ambities



- **Niet-aangeboren hersenletsel (NAH) specialist**

*Martijn de Kok*

Verder werken aan specialistische woonvorm, verbeteren dagbesteding. Hersenz doorontwikkelen tot een duurzaam financieel gezond product.



- **Dagbesteding, Werken en Leren (DWL)**

*Esther van den Brink*

Bestendigen; (samen)werken aan een gezonde bedrijfsvoering. Versimpelen; cliëntdossier licht. Ondersteunen; job- en trajectcoaches samen een team. Ontwikkelen; leerlijnen per werkdomein. Opleiden; assistent dienstverlening.



- **De ouder wordende cliënt**

*Andrea Klap*

Realiseren van groepen specifiek gericht op ouderen met passende huisvesting. Continue aandacht voor deskundigheid. Optimale samenwerkingsvormen realiseren met ouderenzorgorganisaties.



- **Complexe Zorg**

*Linda van Son (met Valesca Lefeber)*

Vinden van passend antwoord op complexe zorgvragen, met een tijdige interne aanpak en goed samenwerkende zorgketen bij overstijgende problematiek.

### 3 speerpunten

Om zorginhoudelijke ambities te kunnen realiseren, verbeteren en problematiek op te lossen.

- **Sterke teams**

*Andrea Klap (met Dave Reininga)*

De ondersteuningsstructuur zodanig verbeteren dat teams optimaal hun werk kunnen uitvoeren. Bevorderen dat medewerkers zich eigenaar voelen van hun werk en wat daar van invloed op is.

- **Arbeidsmarktaanpak**

*Lou Corsius (met team P&O)*

Verzuimpreventie, werven en binden van medewerkers in een passend strategisch personeelsbeleid. Goede cliëntenzorg blijven leveren met teams die op sterkte zijn.

- **Innovatie & technologie**

*Dave Reininga*

Kennis van landelijke netwerken gebruiken, zoeken naar slimme oplossingen en andere werkvormen. Waar mogelijk robotica, technologie of apps inzetten die de zelfstandigheid van cliënten kunnen vergroten.

Een ambitie is bedoeld om blijvende zorgvormen te realiseren waarmee we een passend antwoord bieden op de ondersteuningsvragen van cliënten.

## Wat zijn de uitgangspunten?



Onze **visie** op zorg: cliëntgerichte en betekenisvolle zorg en ondersteuning, om zijn of haar kwaliteit van bestaan te bevorderen.



Onze **leidende principes** zijn eigenaarschap, regelruimte en goede onderlinge samenwerking.



De **belangrijkste vraag** bij alles wat we doen: “Wordt de cliënt hier beter van?”



Onze **organisatiestructuur** creëert optimale eigen regie en eigen verantwoordelijkheid bij cliënten, medewerkers en teams.