

Samenvatting kwaliteitsrapport 2017

in eenvoudige
taal

Wat is een kwaliteitsrapport?

Het is een tekst over de kwaliteit van de zorg. Worden cliënten goed door ons ondersteund? Er zijn gesprekken gevoerd over kwaliteit met cliënten, begeleiders en vrijwilligers.

Wat doet Gors?

Gors ondersteunt 852 cliënten met een beperking en/of met hersenletsel. Dit gebeurt op verschillende locaties in Zeeland of bij de cliënt thuis. Gors gaat de laatste tijd meer kinderen en meer cliënten met gedragsproblemen ondersteunen.

Wat is onze bedoeling?

Bij alles wat we doen gaat het om de cliënt. Het gaat erom dat de cliënt er beter van wordt. Cliënten krijgen meer te zeggen over hun leven. Dat noemen we eigen regie.

Hoe goed is de zorg?

Elke cliënt heeft een eigen ondersteuningsplan in Plancare. Minstens één keer per jaar praten cliënt en zorgregisseur (of thuisbegeleider) of het ondersteuningsplan nog goed is. Bij Beelden van kwaliteit kijken collega's bij elkaar hoe ze cliënten ondersteunen. Zo kunnen we de cliënten steeds beter begeleiden. Ook zijn er verpleegkundigen aangenomen. Daardoor krijgen we meer kennis over verpleegkundige zorg. En cliënten hebben vaker dezelfde zorgverlener.

Meer te zeggen over je leven

Er wordt geluisterd naar wat cliënten willen. Cliënten kunnen leren op hun werk. Ook kunnen ze allerlei cursussen bij ons volgen. Zo worden ze zelfstandiger met meer zelfvertrouwen. Ook vrijwilligers helpen cliënten om zich te ontwikkelen. Bijvoorbeeld bij het aanbod van activiteiten.

De mening van cliënten

Elk jaar wordt er aan cliënten gevraagd wat ze van het leven vinden. Waar zijn ze tevreden over, wat willen ze anders? Dit wordt besproken in het gesprek over het ondersteuningsplan. 80% van de cliënten is tevreden over Gors.

Goed contact

We vinden een goede samenwerking met de cliënt en zijn familie belangrijk. Het cliëntenportaal op internet kan daarbij helpen.

Veilig werken

Medewerkers krijgen scholing om veilig te werken. Gors heeft een nieuwe manier om veilig met medicijnen om te gaan. Er zijn nieuwe afspraken over het melden van onveilige situaties.

De medewerkers

Teams hebben meer te zeggen over hun werk. Dat noemen we zelfverantwoordelijke teams (ZVT). Elk team heeft taakhouders. Een taakhouder houdt zich bezig met een onderdeel van het werk, zoals medezeggenschap. Ook zijn er twee trainers die de teams helpen. De unitmanager is meer een coach geworden.

Verbeterpunten

Gors kan nog een paar punten beter doen. Dat gaat vooral over het beschrijven en bewaren van informatie op de computer.