

Regels

Mijn Gors Plan

Het is belangrijk dat je Mijn Gors Plan veilig kunt gebruiken.

Daarom zijn er regels.

Iedereen moet zich aan die regels houden.

Jij. En de mensen waarvan jij hebt gezegd dat ze met jou mee mogen lezen.

Bijvoorbeeld je partner. Ouders. Of een goede vriend.

Maar ook jouw begeleiders en behandelaars.

We leggen hier uit welke regels er zijn.

De regels gaan over:

- Het lezen van informatie in Mijn Gors Plan.
- Het opschrijven van informatie in Mijn Gors Plan.
- Het gebruiken van informatie uit Mijn Gors Plan.

Wat kun je doen met Mijn Gors Plan?

- Informatie lezen over jou zelf.
Bijvoorbeeld: jouw naam, adres, woonplaats, huisarts, tandarts.
- Jouw cliëntplan lezen.
Veranderingen in jouw cliëntplan goed keuren.
- Rapportages lezen en schrijven.
- Jouw cliëntagenda lezen.

Wat moet je doen om Mijn Gors Plan te gaan gebruiken?

- Je mag zelf kiezen of je Mijn Gors Plan wil gebruiken.
- Wil je dat? Dan vraag je Mijn Gors Plan zelf aan.
Heb je een wettelijk vertegenwoordiger? Die kan dat ook voor je doen.
- Een medewerker van Gors legt uit hoe Mijn Gors Plan werkt.
- Is alle informatie duidelijk? Dan kun je toegang krijgen tot Mijn Gors Plan.
- Je moet dan wel eerst aangeven dat je het eens bent met alle regels.
- Heb je een wettelijk vertegenwoordiger? Dan vertellen we jouw vertegenwoordiger ook dat jij toegang krijgt tot Mijn Gors Plan.

Wie mogen Mijn Gors Plan nog meer gebruiken?

- Een curator of mentor.
- Mensen die jij hebt opgegeven.
Dit moet dan wel op papier gezet worden. Dat noem je een schriftelijke machtiging. Jouw wettelijk vertegenwoordiger kan dat ook voor je doen.
- Een ouder met gezag.
Als je nog geen 16 jaar bent.
- Familie of mantelzorger met een schriftelijke machtiging.

Deze 3 dingen heb je nodig om Mijn Gors Plan te gebruiken:

- Een e-mail adres.
In de mail ontvang je een gebruikersnaam en wachtwoord.
Met je gebruikersnaam en wachtwoord kun je inloggen.

Regels

Mijn Gors Plan

- Een **internet verbinding**.
Om in te loggen op Mijn Gors Plan.
Dat kun je doen op een smartphone, tablet of computer.
- Een **mobiele telefoon**.
Op je mobiele telefoon krijg je een sms code.
Deze code vul je in om veilig in te loggen.

Let op: gebruik Mijn Gors Plan veilig!

Mijn Gors Plan gaat over jou. Die informatie moet veilig blijven.

Waar moet je op letten?

Geef je gebruikersnaam en wachtwoord niet aan anderen.

Zorg er voor dat anderen niet stiekem met je mee kunnen lezen.

Iedereen moet Mijn Gors Plan netjes gebruiken.

Dreigen mag niet. Onaardige dingen zeggen mag ook niet.

Stop zetten van Mijn Gors Plan

Wil je Mijn Gors Plan niet meer gebruiken? Dan kun je het stop zetten.

Jouw wettelijk vertegenwoordiger kan dat ook voor jou regelen.

Gors mag Mijn Gors Plan ook stop zetten.

Gors moet dat wel 30 dagen van te voren laten weten.

En ook uitleggen waarom.

Bijvoorbeeld omdat jij weg gaat bij Gors.

Of omdat je je niet aan de regels houdt.

Beveiliging Mijn Gors Plan

Alle informatie van Mijn Gors Plan staat veilig opgeslagen.

Ontdekt Gors dat er toch iemand zonder toestemming in Mijn Gors Plan komt?

Dan laat Gors dat zo snel mogelijk aan jou weten.

Denk je zelf dat iemand zonder toestemming in Mijn Gors Plan komt?

Geef dat dan ook door aan Gors.

Geef je inlog gegevens niet aan andere mensen.

Doe je dat toch? Dan is Gors niet verantwoordelijk voor de gevolgen.

Waarom is er een Mijn Gors Plan?

Gors moet volgens de regels van de wet een dossier bijhouden.

Dat dossier noemen we Mijn Gors Plan.

In dat dossier staat alle informatie die Gors nodig heeft om jouw zorg of ondersteuning goed te regelen. Bijvoorbeeld rapportages.

Netjes omgaan met informatie

Medewerkers van Gors moeten netjes omgaan met alle informatie over jou.

Dat staat zo in de wet. Alle medewerkers moeten zich daar aan houden.

Ze mogen niet zo maar alles over jou opschrijven.

Dit moet netjes gebeuren. Met respect voor jou.

Medewerkers van Gors mogen informatie niet zo maar delen met anderen.

Daar moet jij toestemming voor geven. Of de wet moet zeggen dat dat mag.

Regels

Mijn Gors Plan

Rapporteren: wat mag wel en wat mag niet?

Medewerkers van Gors moeten alles kunnen rapporteren.

Ook dingen die jij misschien lastig vindt om te lezen.

Je mag niet zelf bepalen wat anderen wel of niet over jou mogen schrijven.

Vind je dat lastig?

Dan kun je er misschien beter voor kiezen om Mijn Gors Plan niet te lezen.

Je mag zelf ook rapportages schrijven.

Bijvoorbeeld over wat je denkt of voelt. Of wat je wensen zijn.

Mijn Gors Plan gebruik je niet om in gesprek te gaan over vragen of klachten.

Ben je het ergens niet mee eens? Of wil je meer uitleg?

Vraag dan om een gesprek met begeleiding.

Foute informatie

Zie je een fout staan in Mijn Gors Plan? Bijvoorbeeld een fout adres?

Geef het door. Dan wordt de fout er uit gehaald.

Zet je zelf informatie in Mijn Gors Plan? En klopt die informatie niet?

Dan is Gors niet verantwoordelijk voor de gevolgen.

Auteursrecht

In Mijn Gors Plan staat veel informatie opgeschreven.

Die informatie mag je niet zo maar kopiëren. Of door vertellen aan anderen.

Dat komt omdat het door andere mensen geschreven is.

Dat noemen we auteursrecht.

Wil je toch informatie delen?

Dan moet je eerst toestemming vragen.

Je krijgt dan een brief waarin staat dat je informatie mag delen.

Regels kunnen veranderen

Gors mag de regels voor Mijn Gors Plan veranderen.

Dit laat Gors dan aan jou weten. En aan je vertegenwoordiger.

Je krijgt dan een bericht waar je de nieuwe regels kunt lezen.

Vragen over Mijn Gors Plan?

Neem contact op met het Cliëntenbureau: clientsbureau@gors.nl.

Vragen over jouw begeleiding of zorg? Of over de rapportages?

Neem contact op met jouw begeleiders of jouw behandelaar.

Werkt Mijn Gors Plan niet goed op jouw telefoon, tablet of computer?

Mail naar pluriform@gors.nl of bel met de ICT afdeling van Gors: 0113 – 273333.

Dit is een eenvoudige versie van de regels. De algemene gebruikersvoorwaarden Mijn Gors Plan geef je akkoord bij eerste keer inloggen.