

## HANDREIKING ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inleiding

Deze handreiking is bestemd voor instellingen die met hun cliënten schriftelijk overeenkomsten sluiten. Het is praktisch om de contractvrijheid die er tussen de instelling en cliënt bestaat, voor zover mogelijk te regelen in de vorm van vaste bedingen (voorwaarden). Deze voorwaarden kunnen, door deze zoveel mogelijk te veralgemeniseren, bij herhaling gebruikt worden in de te sluiten overeenkomsten. Deze voorwaarden worden in andere branches ook verkoopvoorwaarden of leveringsvoorwaarden genoemd. Het zijn beide aanduidingen die gebruikt worden voor algemene voorwaarden. In deze handreiking wordt steeds gesproken over de term algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden.

De VGN heeft een voorbeeld ontwikkeld van een set algemene voorwaarden en een set bijzondere voorwaarden. De voorwaarden zijn voorgelegd aan een interne klankbordgroep van VGN-leden en een externe klankbordgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de CG-Raad, FvO en Per Saldo.

Het staat de instelling vrij om met deze modellen haar eigen algemene voorwaarden op te stellen. Dat de VGN een model aan de leden aanbiedt, is niet geheel zonder betekenis. Deze modelvoorwaarden krijgen hierdoor de kwalificatie van "min of meer gebruikelijk". Bij een rechterlijke toetsing kan de rechter de lidinstelling die hiervan ten nadele van de cliënt is afgeweken, vragen om het afwijken van wat gebruikelijk is, te motiveren.

In deze handreiking geeft de VGN een toelichting en handige tips hoe u deze voorwaarden kunt gebruiken en waarop u moet letten in de praktijk.

#### Leeswijzer:

Paragraaf	1.	Het toetsingskader
Paragraaf	2.	De individuele overeenkomst
Paragraaf	3.	De algemene voorwaarden
		3.1. Kenmerk van algemene voorwaarden
		3.2. De bijzondere voorwaarden
		3.3. Twee sets: algemene en bijzondere voorwaarden
Paragraaf	4.	De rechtsverhouding tussen de instelling en de cliënt
Paragraaf	5.	Hoe worden de voorwaarden van toepassing
		5.1. De informatieplicht van de instelling
		5.2. Tips voor het omgaan met de informatieplicht
Paragraaf	6.	Het deponeren van de voorwaarden
Paragraaf	7.	Toelichting op de voorwaarden artikelsgewijs

### § 1. Het toetsingskader voor de contractvrijheid van de instelling.

De contractsvrijheid die de instelling wil regelen in de vorm van algemene voorwaarden heeft de VGN gezien vanuit de positie van de instelling als aanbieder van AWBZ-zorg. Daarbij is rekening gehouden dat de instelling ook zorg levert op basis van particuliere financiering/ persoonsgebonden budget. De contractsvrijheid voor de instelling om eenzijdig algemene voorwaarden vast te stellen, is als volgt ingekaderd.

- Op de eerste plaats door wettelijke regels waarvan niet mag worden afgeweken, zogeheten dwingend recht. Belangrijke dwingende wettelijke regels worden door instellingen soms vertaald en als voorwaarde opgenomen. Deze hebben dan uitsluitend een informatief karakter. Dit betekent dan dat de voorwaarde wordt opgenomen voor alle duidelijkheid. Er verandert daardoor niets in de rechten en verplichtingen die instelling en cliënt ten opzichte van elkaar al hadden<sup>1</sup>. Waar de wetgever ruimte laat om af te wijken, zogeheten regelend recht, of voor zelfregulering, kan de instelling zijn voorwaarden wel doen gelden.
- Op de tweede plaats door het type van de overeenkomst. Voor de gehandicaptensector is dat de overeenkomst van opdracht. Deze kent weer een specifieke variant in de vorm van de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), die geheel uit dwingend recht bestaat. Niet in alle situaties zal sprake zijn van een geneeskundige behandelingsovereenkomst. Een “reddend beding” kan daar dan oplossing bieden<sup>2</sup>. Transparanter is het om over de WGBO geen onduidelijkheid bij de cliënt te laten bestaan. In de individuele overeenkomst kan die transparantie geboden worden. In deze voorwaarden is soms gebruik gemaakt van een reddend beding.
- Op de derde plaats bevat het Burgerlijk Wetboek een tweetal artikelen met een aantal voorwaarden die de wetgever onredelijk bezwarend vindt en een aantal die vermoedelijk onredelijk bezwarend zijn<sup>3</sup>. Hiermee is rekening gehouden met het opstellen van de voorwaarden.
- Als laatste speelt de overeenkomst die de instelling met het zorgkantoor heeft gesloten een rol. De zorginkoop gebeurt door het zorgkantoor. De cliënt die zorg in natura wil, kan hiervoor alleen terecht bij een door het zorgkantoor gecontracteerde instelling. Hierdoor is het van belang dat de afspraken met de cliënt en die met het zorgkantoor niet conflicteren. Deze toets dient de instelling zelf te verrichten daar de diverse overeenkomsten met zorgkantoren onderling afwijken.

Binnen deze kaders heeft de VGN met behulp van voorbeelden van de lidinstellingen en andere branches algemene voorwaarden opgesteld. In paragraaf 7 van deze handreiking wordt bij enkele voorwaarden, voor zover van belang, aangegeven of de desbetreffende voorwaarde informatief of constitutief is.

---

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld een bepaling over het klachtrecht. Dit is een wettelijk recht van de client dat de instelling niet door een voorwaarde te niet kan doen. Opmname ervan heeft informatieve waarde.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld de formulering: voor zover van toepassing of voor zover de wet dit toelaat.

<sup>3</sup> BW boek 6 afdeling 3, artikelen 236 (zwarte lijst) en 237 (grijze lijst)

## § 2. De individuele overeenkomst

De instelling moet een individuele overeenkomst sluiten, waarin de algemene voorwaarden integraal zijn opgenomen of waarop de voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Dit komt omdat algemene voorwaarden geen “zelfstandig leven” kunnen leiden. De wetgever verbiedt dat een partij essentiële onderdelen (de kern) van zijn verbintenis eenzijdig regelt in de vorm van algemene voorwaarden. De reden hiervoor is dat de verbintenis die wordt aangegaan, voldoende bepaalbaar moet zijn. Hieronder wordt ingegaan op de essentiële onderdelen die in de individuele overeenkomst moeten staan.

### 2.1. Essentialia van de individuele overeenkomst

#### *a. AWBZ-zorg*

De kern van de afspraak is dat de instelling AWBZ-zorg gaat leveren. Het begrip AWBZ-zorg is nog zo ruim dat met deze omschrijving de verbintenis tussen de instelling en de cliënt nog onvoldoende bepaalbaar is. Heeft de cliënt bijvoorbeeld aanspraak op verblijf en levert de instelling verblijf, dan is dit essentieel voor de verbintenis en wordt dit opgenomen in de individuele overeenkomst. Dit geldt ook voor de behandeling enzovoorts. De te leveren AWBZ-zorg vraagt dus om een nadere aanduiding<sup>4</sup>. Bij de extramurale zorg die de cliënt zelf op basis van een PGB bij de instelling inkoop, is dit betrekkelijk eenvoudig. De instelling kan voor de omschrijving van de aard en de omvang van de zorg vrij nauwkeurig aansluiten bij de zorgvraag van de cliënt, welke gebaseerd is op het indicatiebesluit. Het indicatiebesluit van de cliënt geeft de instelling ook bij zorg in natura aanknopingspunten. De instelling kan daarom voor de omschrijving van het zorgarrangement aansluiten bij het indicatiebesluit. In het persoonlijk plan/persoonlijk plan, wordt het zorgarrangement nader uitgewerkt.

#### *b. De aanvullende zorg en diensten*

Levert de instelling aanvullende zorg of diensten die niet bekostigd worden uit de AWBZ, dan kunnen deze ook opgenomen worden in dezelfde overeenkomst. In de overeenkomst neemt de instelling de dienst op, bijvoorbeeld wasservice, en het tarief/de kostprijs daarvan.

#### *c. Duur*

Het opnemen van de duur van de overeenkomst is essentieel. Vanwege het opheffen van de contracteerplicht voor extramurale zorg is het van belang dat de instelling bij ZIN rekening houdt met deze duur en de looptijd van de overeenkomst die met het zorgkantoor gesloten is<sup>5</sup>. Voor de zorg die aan de PGB-houder wordt geleverd, is het van belang dat de instelling bij de duur rekening houdt met de duur van het indicatiebesluit en de toekenningsbeschikking door het zorgkantoor.

---

<sup>4</sup> Voor de natura-zorg lopen de functioneel omschreven aanspraken uit de AWBZ op het moment van het ontwikkelen van deze voorwaarden nog niet synchroon met de bekostiging daarvan. Om die reden is de term zorgarrangement zo neutraal mogelijk geformuleerd in de algemene voorwaarden als: de overeengekomen zorg- en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van zorgvrager.

<sup>5</sup> De continuïteit van de zorg is zowel voor client als instelling van belang. Als de bestaande overeenkomst met het zorgkantoor niet wordt verlengd, is het nodig dat er afspraken gemaakt zijn onder welke voorwaarden de zorg voor de cliënten die in zorg genomen zijn, kan worden voortgezet. De HOZ (wet herziening overeenkomstenstelsel zorg) voorziet voor de AWBZ-verzekerde in het recht op voorzetting van de zorg na einde overeenkomst tussen instelling en zorgkantoor “ zolang die zorg noodzakelijk is”.

*d. Tarief.*

In de overeenkomst wordt het tarief per uur of op grond van andere relevante parameters (zoals dagdelen) vastgelegd voor de cliënt die de AWBZ-zorg zelf betaalt (PGB of particuliere financiering).

Heeft de cliënt een naturaplaats, dan wordt dit ook in de overeenkomst vastgelegd. Bij zorg in natura wordt de zorg geleverd zonder enige betaling door de cliënt, behoudens de wettelijke eigen bijdrage.

*e. Locatie plaats van levering<sup>6</sup>*

In de overeenkomst wordt opgenomen waar de zorg geleverd wordt: bijvoorbeeld in de privé-woning of op locatie ..... van de instelling.

In de bijlage bij deze handreiking heeft de VGN een voorbeeld voor de individuele overeenkomst gevoegd.

---

<sup>6</sup> Primair is bedoeld het onderscheid tussen zorg in de privé-woning versus op locatie van de instelling. Het is aan te bevelen om ook de vast te leggen welke locatie van de instelling. In de individuele overeenkomst kan dan een bepaling over overplaatsing/verhuizing worden opgenomen.

### § 3. De algemene voorwaarden.

Veralgemeisen mag dus alleen voor onderdelen die niet essentieel zijn voor het bepalen van de verbintenis. Voor de instelling kan het wel van belang zijn dat deze andere onderdelen, geregeld zijn zoals zij dat wil. Regelt de instelling niets, dan wordt hierin voorzien door het regelend recht. Bij het maken van de algemene voorwaarden heeft de VGN gebruikgemaakt van de algemene bepalingen die lidinstellingen in hun overeenkomsten hadden opgenomen en die van andere branches.

#### 3.1. Kenmerk van algemene voorwaarden

Kenmerk van algemene voorwaarden is dat de instelling deze eenzijdig opstelt. De instelling gaat hierover niet onderhandelen met de cliënt. De cliënt neemt kennis van de voorwaarden en stemt hier vervolgens mee in of niet. Onderhandelt de instelling wel met een cliënt over een bepaalde algemene voorwaarde en heeft dit tot gevolg dat de instelling de algemene voorwaarde voor deze cliënt wijzigt, dan verliest deze hierdoor het karakter van een algemene voorwaarde. Het wordt dan een individueel beding.

#### 3.2. Bijzondere voorwaarden

Bijzondere situaties zijn de zorginkoop op grond van een PGB of particuliere financiering. Het bijzondere zit in het feit dat de cliënt de zorg zelf betaalt. In de AWBZ is Zorg in natura (ZIN) de meest voorkomende vorm. Voor deze bijzondere inkoop situaties zijn op de algemene voorwaarden aanvullingen gemaakt, in de vorm van bijzondere voorwaarden. In de bijzondere voorwaarden staan de algemene betalingsvoorwaarden en aanvullende gronden waarop de overeenkomst eindigt. Bij de bijzondere voorwaarden is ook voorzien in de situatie dat aan de cliënt tegen betaling aanvullend op de ZIN, diensten worden geleverd. In dat geval zijn ook de bijzondere voorwaarden van toepassing.

#### 3.3. Twee sets: algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden zijn op hun beurt ook algemene voorwaarden. In deze opzet van de VGN wordt gebruikgemaakt van twee sets. In de set algemene voorwaarden wordt verwezen naar de set bijzondere voorwaarden. De keuze voor twee sets is een kwestie van techniek.

Bij levering van ZIN, die het meest voorkomt, kan dan de set bijzondere voorwaarden buiten toepassing verklaard worden en hoeft de instelling slechts één set te overhandigen. Levert de instelling naast ZIN aanvullende diensten of koopt de cliënt zelf zorg in, dan moeten beide sets overhandigd worden. De instelling kan er ook voor kiezen om de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden in een set algemene voorwaarden samen te voegen (via doornummering van het model).

**§ 4. De rechtsverhouding tussen de instellingen de cliënt.**

De rechtsverhouding tussen de cliënt en de instelling wordt dus geregeld door:

- de individuele overeenkomst
- en de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden die op de individuele overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

In de individuele overeenkomst die de VGN als voorbeeld naast deze algemene voorwaarden heeft gemaakt, wordt er standaard van uitgegaan dat beide, dus algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. De instelling dient beide te verstrekken. Afwijken van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden moet de instelling uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst opnemen. Dit geldt ook als de instelling de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden heeft samengevoegd. Verzuimt de instelling bijvoorbeeld om in de individuele overeenkomst op te nemen dat er algemene of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, dan bestaat hierover onduidelijkheid bij de cliënt. De instelling voldoet dan niet aan zijn informatieplicht. Hoe de voorwaarden van toepassing worden en het belang van de informatieplicht staan in de volgende paragraaf.

## § 5. Hoe worden de voorwaarden van toepassing?

De cliënt moet weten dat de instelling algemene voorwaarden hanteert en ermee instemmen dat deze voorwaarden op de individuele overeenkomst van toepassing zijn. Op de instelling die algemene voorwaarden gebruikt in de relatie met zijn cliënt, rust een informatieplicht. Alleen van een geïnformeerde cliënt kan worden aangenomen dat hij heeft ingestemd met de voorwaarden (informed consent). Als de instelling niet voldoet aan zijn informatieplicht tegenover de cliënt, loopt de instelling een behoorlijk risico. Als de instelling zich dan op een bepaald moment beroept op een algemene voorwaarde, kan de cliënt een beroep doen op vernietigbaarheid. Het gevolg hiervan kan zijn dat de individuele overeenkomst wel in stand blijft, maar dat de algemene voorwaarden niet gelden.

### 5.1. De informatieplicht van de instelling.

De instelling moet de cliënt een redelijke mogelijkheid hebben gegeven om vóór of bij het sluiten van de overeenkomst kennis te nemen van de voorwaarden. Voor de gehandicapten-sector kan niet worden volstaan met de vermelding dat algemene voorwaarden van toepassing zijn en dat deze bij de instelling, een Kamer van Koophandel of de griffie van een gerecht (meestal de rechtbank) ter inzage liggen of opgestuurd worden op verzoek. Dit komt omdat aan de informatieplicht van de instelling als gebruiker van algemene voorwaarden in de relatie met zijn cliënt andere eisen worden gesteld dan aan die met een grote partij.

### 5.2. Tips over het omgaan met de informatieplicht in de praktijk

Aan de informatieplicht moet worden voldaan vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.

- *De voorwaarden staan in een offerte*

Neemt de instelling zijn algemene voorwaarden op in een offerte en die offerte komt ondertekend door de cliënt bij de instelling retour, is ook aan de informatieplicht voldaan.

De cliënt heeft dan vóór het sluiten van de overeenkomst kennis genomen van de algemene voorwaarden. Bij het sluiten van de overeenkomst zelf hoeven de algemene voorwaarden niet nog eens overhandigd te worden.

- *De voorwaarden staan in de overeenkomst*

Als de instelling de algemene voorwaarden integraal opneemt in de overeenkomst zelf die de cliënt heeft ondertekend, is aan de informatieplicht voldaan. De cliënt heeft dan immers bij het sluiten van de overeenkomst kennis kunnen nemen van deze voorwaarden.

- *De voorwaarden staan op de achterkant van de overeenkomst of offerte*

De algemene voorwaarden moeten wel duidelijk zichtbaar zijn. De instelling die “kleine lettertjes” op de achterkant van het contract of de offerte zet met daarover een verwijzing aan de voorkant van de overeenkomst of de offerte, mag er niet zonder meer vanuit gaan dat de cliënt begrepen heeft dat algemene voorwaarden van toepassing waren. Ook al heeft de cliënt dan getekend, de instelling moet nagaan of de cliënt begrepen heeft dat de instelling algemene voorwaarden gebruikt. Doet de instelling dat niet dan heeft hij niet voldaan aan zijn informatieplicht.

- *Bij het sluiten van de overeenkomst overhandigen van de voorwaarden.*

Wordt de set algemene voorwaarden overhandigd aan de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst, dan is de cliënt ook voldoende geïnformeerd. Hij is dan gebonden aan de algemene voorwaarden.

- *Na het sluiten van de overeenkomst toesturen van de voorwaarden of in de eerste factuur*

Stuurt de instelling na het sluiten van de overeenkomst de algemene voorwaarden toe of maakt de instelling pas melding van deze voorwaarden op een eerste factuur, dan is de instelling te laat. De cliënt is niet gebonden aan de algemene voorwaarden. De individuele overeenkomst blijft in stand.

- *Per fax of per e-mail*

Voor de overeenkomsten die per fax of e-mail gesloten worden, geldt ook dat vóór of bij het sluiten de cliënt kennis moet hebben genomen van de algemene voorwaarden.

- *Internet*

Voor de overeenkomsten die via internet worden afgesloten is niet voldoende dat de voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst kunnen worden ingezien. De cliënt moet de algemene voorwaarden kunnen downloaden of opslaan. Indien de cliënt de voorwaarden moet hebben doorgebladerd (gescrolled) bij de contractsluiting, is aan de informatieplicht voldaan.



**§ 6. Het deponeren van de algemene voorwaarden**

De instelling kan deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden deponeren bij de Kamer van Koophandel of de Griffie van de rechtbank. De algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden kunnen in één akte worden opgenomen. Het deponeren is niet verplicht. De waarde van deponeren is betrekkelijk. Dit hangt samen met de informatieplicht die op de instelling rust. De instelling kan immers niet volstaan met de enkele verwijzing naar de plaats waar de voorwaarden ter inzage liggen en/of te verkrijgen zijn.

## § 7. Toelichting op de voorwaarden (artikelsgewijs)

De voorwaarden kunnen informatief, constitutief of “reddend” zijn.

Informatieve voorwaarden veranderen niets aan de rechtspositie. Ze zijn opgenomen voor de duidelijkheid en informatieve waarde. Voorwaarden die de rechtspositieverhouding wel nader regelen zijn hier aangeduid als constitutief. Een reddende voorwaarde wordt opgenomen bij twijfel. Het beding voorkomt dan dat de instelling het risico loopt dat de voorwaarde niet geldig is. In deze voorwaarden is slechts een keer gebruik gemaakt van een reddend beding (artikel 12)

Bij de belangrijkste artikelen wordt onderstaand de aard van de voorwaarde aangegeven en zo nodig toegelicht.

### Artikel 2

De rechtsverhouding wordt beperkt tot de zorg- en dienstverlening. Dit is een constitutieve voorwaarde.

### Artikel 3

Dit is een constitutieve voorwaarde.

### Artikel 4

4.1. is een constitutieve voorwaarde.

4.2. in de WGBO (dwingend recht) is in artikel 7: 460 BW bepaald dat de hulpverlener (lees instelling) niet kan opzeggen behoudens gewichtige redenen. Betreft het WGBO-zorg dan kan de instelling hiervan niet afwijken. Deze voorwaarde is op grond van de WGBO informatief.<sup>7</sup>

De gevallen genoemd onder a tot en met e kunnen door de rechter getoetst worden aan het criterium: gewichtige reden.

In de overeenkomst van opdracht is in artikel 7: 408 BW bepaald dat de opdrachtnemer (lees instelling) behoudens gewichtige reden de overeenkomst slechts kan opzeggen indien zij voor onbepaalde duur geldt en niet door volbrenging eindigt. Ook hier is dus de opzeggings-mogelijkheid beperkt, zij het iets minder dan bij de WGBO. Door te kiezen voor de WGBO-norm is de voorwaarde constitutief te noemen.

4.5. De bepaling is informatief, voor zover het de opzeggingsbevoegdheid betreft. De termijn van twee maanden is een constitutief element.

### Artikel 5

Dit is een constitutieve voorwaarde.

---

<sup>7</sup> In de overeenkomst met het zorgkantoor kan een meldingsplicht bij opzegging door de instelling bij het zorgkantoor afgesproken worden. Deze afspraak wordt in die rechtsverhouding geregeld.

#### Artikel 6

- 6.1 en 6.2. Deze vormen een omschrijving van de norm van goed hulpverlenerschap respectievelijk zorgplicht. In artikel 7: 453 BW is in de WGBO de norm van goed hulpverlenerschap dwingend geregeld. De overeenkomst van opdracht kent in artikel 7: 401 BW een zorgplicht voor de opdrachtnemer. De zorgvuldigheidsnorm voor de opdrachtnemer wordt in de jurisprudentie ingevuld als een beroepsbeoefenaar die dient te handelen als een redelijk bekwame en redelijk handelend beroepsgenoot. De WGBO norm ligt in de wet vast. Door deze WGBO-norm toe te passen bij de overeenkomst van opdrachtgever krijgen de voorwaarden een constitutief karakter.
- 6.3 Deze voorwaarde over de geheimhouding en het opleggen van de geheimhoudingsplicht aan de medewerkers is een wettelijke verplichting uit hoofde van de WBP, artikel 21 lid 2 en de WGBO artikel 7:457 BW, voor zover het gezondheidsgegevens betreft. Door de definitie van al wat vertrouwelijk is, is de normstelling ruimer omschreven dan die in de WGBO en de WBP, waar het expliciet gaat om de gezondheidsgegevens en daarmee constitutief.

#### Artikel 7

- 7.1. De informatieplicht voor de instelling is zowel in artikel 7: 448 BW (WGBO) als in artikel 7: 403 BW (de overeenkomst van opdracht) dwingend geregeld. De bepaling is informatief.
- 7.2. Het recht op niet weten voor de zorgvrager is dwingend recht en komt uit de WGBO (artikel 7:449 BW).

In de WGBO is de informatieplicht verder uitgewerkt dan die in de overeenkomst van opdracht. Dit komt omdat de informatieplicht ook verband houdt met de artikel 7:450 BW WGBO-norm van het toestemmingsvereiste voor de behandeling.

Zie voor het toestemmingsvereiste onder artikel 8.2. en 8.3 van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 8

- 8.1. is een constitutieve voorwaarde
- 8.2. en 8.3 vormen een uitwerking van de toestemmingseis en het vastleggen van de toestemming uit artikel 7:450 BW en 7: 451 BW (WGBO). De regeling van de overeenkomst van opdracht kent geen toestemmingseis. De WGBO-norm is hier ook opgenomen voor handelingen die niet/mogelijk niet onder de definitie van geneeskundig handelen vallen. De bepaling is dus constitutief.
- 8.4, 8.5 en 8.6 zijn constitutieve voorwaarden.

#### Artikel 9

Is een constitutieve voorwaarde. De medewerking van de cliënt is echter niet afdwingbaar voor WGBO-zorg. De zorgaanbieder kan opzeggen of aansprakelijkheid afwijzen (zie de opzegging onder artikel 4.2.).

#### Artikel 10

Is een informatieve voorwaarde

Artikel 11

Is een informatieve voorwaarde.

Artikel 12

12.1 en 12.2 zijn constitutieve voorwaarden.

12.5 is een reddende voorwaarde. De aansprakelijkheid kan de zorgaanbieder kan niet worden uitgesloten voor WGBO zorg

12.6 is een informatieve voorwaarde

Artikel 14,15,16,17

Dit zijn constitutieve voorwaarden.

De betalingsvoorwaarden

Dit zijn constitutieve voorwaarden.