

Als de cliënt is gestabiliseerd kan hij/zij doormoeten naar een reguliere vorm van hulpverlening. Het contact tussen de cliënt en de casemanager intensificeert als de situatie van de cliënt daarom vraagt. Indien na een periode van stabilisatie de inzet van casemanagement wederom noodzakelijk is, kan deze weer laagdrempelig worden ingezet.

Hoe meld ik iemand aan?

Professionals en naasten die zich zorgen maken om een cliënt kunnen contact opnemen met onze zorgadviseurs op het Cliëntenbureau per e-mail via clienbureau@gors.nl of telefonisch via (0113) 273 333. Zij ontvangen een aanmeldformulier casemanagement. Op basis van de verkregen informatie uit het aanmeldformulier én na overleg met het team, zoekt de casemanager informeel contact met degene die is aangemeld en/of diens begeleider.



Telefoon (0113) 273 333

E-mail info@gors.nl

Website www.gors.nl

Centraal Kantoor Stationspark 24
4462 DZ Goes

Postadres Postbus 2160
4460 MD Goes

Casemanagement binnen de ambulante ondersteuning



Bij complexe problematiek bij zelfstandig wonende cliënten (zoals psychiatrische problemen, schulden, zorgmijdend gedrag en/of een vermoeden van een licht verstandelijke beperking) kan onze casemanager ingezet worden. De casemanager is het aanspreekpunt en de verbinder tussen de cliënt, het netwerk en ketenpartners.



Wat is het doel?

Het inzetten van casemanagement heeft als doel om mensen met complexe problematiek op verschillende levensdomeinen te begeleiden naar de best passende hulpverlening. Casemanagement biedt actieve, intensieve en praktische ondersteuning op alle levensgebieden om zo toe te werken naar stabilisatie.



Voor wie is casemanagement?

Casemanagement is bedoeld voor kwetsbare cliënten waarbij sprake is van een verstandelijke of lichamelijke beperking of een vermoeden daarvan, cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of cliënten met psychosociale problemen. Zij ondervinden op meerdere levensterreinen problemen en dreigen de regie over hun leven te verliezen. Deze problemen zijn vaak zowel meervoudig en complex als langdurig en/of chronisch. Vaak spelen er ook overlastgevende situaties mee. Meestal is er sprake van teleurstellingen in eerdere hulpverleningstrajecten waardoor er geen tot weinig vertrouwen meer is.



Wat is onze aanpak?

In de zorgketen is de casemanager de verbindende factor tussen de cliënt en de partijen die bij hem of haar betrokken zijn. De casemanagers onderhouden contacten met het formele netwerk, zoals huisartsen, politie, gemeente, woningbouwverenigingen, hulpverlening, et cetera. Ook onderhouden zij het contact met het informele netwerk zoals familie, burens en naasten.



Waarom casemanagement?

Casemanagement kan een bijdrage leveren aan:

- contact zoeken via de presentiebenadering;
- laagdrempelige begeleiding;
- intensiveren van contact bij psychische ontregeling;
- begeleiden naar specialist zoals internist, tandarts, psychiater, et cetera;
- toewerken naar stabilisatie;
- begeleiden naar passende hulpverlening, zowel intra- als extramuraal;
- balans herstellen tussen draagkracht en draaglast;
- begeleiden naar inkomen (uitkering, werk);
- motiveren aanpak financiële problematiek, eventueel met inzet van budgetbeheer of bewindvoerder;
- regievoering en ondersteuning in contacten met diverse instanties zoals Sociale Dienst, UWV, woningbouwvereniging, politie en hulpverlening;
- nauwe samenwerking met diverse instanties;
- herstel sociaal netwerk;
- handelend optreden in cliëntgebonden acute en/of crisissituaties.