

Jaarverslag CCR 2023

Soort:
Kenmerk Decos:
Auteur(s): Alette Gerrits
Gebruik:

Datum: 21-12-2023
Pagina's: 3
Versie:
Status: Concept

Inleiding

De Centrale Cliëntenraad (verder genoemd CCR) van Gors staat voor de belangen van cliënten. Juist in een tijd dat er veel ontwikkelingen zijn, stelt dat hoge eisen aan het in beeld zijn bij de diverse doelgroepen, bestuurder en andere betrokkenen.

2023 was een bewogen jaar binnen Gors. Bestuurder Karin Smit vertrok. Bestuurder Andrea Klap werd de nieuwe gesprekspartner van de CCR. Ons zeer gewaardeerde CCR lid Robin de Groot kwam onverwacht te overlijden.

In dit verslag kunt u teruglezen hoe de CCR te werk is gegaan in 2023.

Samenstelling CCR

In januari 2023 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Dhr. Lex Janse, onafhankelijk voorzitter;
Dhr. Piet Pattenier, vicevoorzitter;
Dhr. Bert Heijstek, regio Walcheren;
Mevr. Conny Visser, regio de Bevelanden;
Dhr. Reginald de Cloe, ACO;
Mevr. Janine Heyboer, regio Schouwen-Duiveland;
Dhr. Robin de Groot, Beukenstraat;
Dhr. Frank van Garsel, thuisbegeleiding de Bevelanden;
Mevr. Will Hoogesteger, de Onderneming.

In mei nam Conny afscheid. Ruim 30 jaar heeft zij zich beziggehouden met medezeggenschap.

In oktober overleed onverwacht Robin de Groot. Hij was sinds 2019 een actief CCR-lid en wordt enorm gemist.

Frank van Garsel is per 15 december gestopt als CCR-lid.

In 2023 hebben we ook drie nieuwe leden mogen verwelkomen:

Mevr. Willemien Gorsse, regio de Bevelanden;

Mevr. Jacqueline van den Bosch, Valckeslotlaan, KUK;

Dhr. Duncan van Scheyndel, Flessenstraat en ervaringsdeskundige.

Terugblik 2023.

De CCR heeft in 2023 11 keer overlegd: 5 keer regulier, 6 keer een overlegvergadering.

Het overleg van november is vervallen vanwege het hoge aantal afmeldingen.

De volgende personen hebben op uitnodiging een overleg bijgewoond:

Anne Reinhoudt (manager DWL), Ron Szarafinsky (manager ouderen), Marloes Grevink en Marjon Prinsen (toelichting onderzoek dagbesteding Walcheren), Ilona Klippel (kwaliteitsadviseur). Jan Vansteenkiste tweemaal (RvT), Anke Reijnhout (coach cliëntenraden) Maaïke Meerman (manager ouderen), Keetie Saman en Iris Kruithof (cliëntvertrouwenspersonen zorg en WZD) en Jacinta Kesselaar (manager LG/NAH).

Onderwerpen.

Onderwerpen waar de CCR een advies of reactie op gegeven heeft in 2023:

- Reactie op de collectieve AVP (aansprakelijkheidsverzekering) voor cliënten;
- Instemming op de ambities verpleegtechnische handelingen;
- Instemming basisdocument Corona;
- Reactie op het projectplan cliëntwerving;
- Reactie op de maaltijdbereiding en -vervoer;
- Positief advies op de herbenoeming leden Raad van Toezicht;
- Reactie op speerpunten notitie van Gors;
- Reactie op het euthanasiebeleid;
- Reactie op de notitie Welkom bij thuisbegeleiding;
- Positief advies op de jaarrekening Gors 2022;
- Reactie op dagbesteding Onderneming;
- Positief advies locatieprofielen Schouwen;
- Positief advies klachtenregeling cliënten;
- Positief advies rookvrij beleid Gors;
- Reactie op bezuinigingsmaatregelen in relatie tot de cliënten;
- Positief advies begroting 2024;
- Reactie op adviesaanvraag beademingszorg.

Verder heeft de CCR zich regelmatig laten informeren over de voortgang van de invoering van Triple C als basisvisie en de arbeidsmarktproblemen.

Ronde Tafelgesprekken.

Regelmatig heeft de CCR zichzelf uitgenodigd om met cliënten in gesprek te gaan. Dit is een directe vorm van achterbanraadpleging, die vaak mooie gesprekken en waardevolle informatie oplevert.

In 2023 heeft de CCR de volgende locaties bezocht:

- Beethovenlaan VG;
- Beethovenlaan NAH;
- Galerie de Kaai;
- Marijkeplein;
- Kom us Kieke;
- Beukenstraat begane grond;
- Julianastraat;
- Populierenstraat begane grond.

Op verzoek van de CCR is er een samenkomst geweest met leden van de CCR, de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad. Deze bijeenkomst is door iedereen als erg prettig en zinvol ervaren en is zeker voor herhaling vatbaar!

Tot slot.

De CCR kijkt terug op een jaar met droevige momenten, zoals het overlijden van Robin. De samenwerking met bestuurder Andrea Klap ervaren we als zeer positief en constructief. De CCR kijkt met vertrouwen vooruit naar 2024!