

## Toekomstbestendige keuzes

### ✓ **Waarom nieuwe ambities?**

De (gehandicapten)zorg is volop in beweging. Het is belangrijk om stil te staan bij wat dit voor ons betekent en hoe we ons goed op de toekomst kunnen voorbereiden.

### ✓ **Van marktonderzoek naar strategische keuzes**

Er zijn verschillende onderzoeken gedaan; een cijfermatige analyse (hoe ontwikkelen de doelgroepen zich?), een krachtenveldanalyse per regio (welke andere zorgorganisaties zijn er in de regio, waar zijn wij goed in, waar zijn zij goed in, waar liggen kansen/bedreigingen per regio?), een documentenanalyse (rapporten over trends en verwachtingen in de gehandicaptenzorg) en een Stakeholdersbijeenkomst (ideeën uitwisselen met onze belangrijke partners).

Met de inzichten uit dit marktonderzoek, hebben we een nieuwe koers bepaald: onze ambities. De uitgangspunten daarbij zijn: Visie, Vakmanschap, Vertrouwen en Verbinding. Een volledige beschrijving vind je in het document "Strategisch beleidsplan" op intranet.

# GORS



## mensgerichte ondersteuning

### ✓ **Visie & missie als fundament**

We staan garant voor mensgerichte ondersteuning en zorg aan mensen die begeleiding nodig hebben om te kunnen meedoen in de maatschappij. Hun behoeften en mogelijkheden staan daarbij centraal, niet de handicap. We maken daarbij ook graag gebruik van de inzet van vrijwilligers om zo optimaal mogelijk te voldoen aan de behoefte van de cliënt. We hebben een duidelijke visie op kwaliteit: die vindt plaats in de interactie tussen de cliënt en de medewerker, een kwaliteitssysteem is daaraan ondersteunend. Bij alles wat we doen gaan we uit van "De Bedoeling". We stellen telkens de vraag "Wordt de cliënt hier beter van?". De kernwaarden zijn: Betrouwbaar, Gepassioneerd, Professioneel en Samen.

### ✓ **De organisatie verandert mee**

We organiseren decentraal wat kan, centraal wat moet. Verantwoordelijkheden liggen bij de professional (Zelfverantwoordelijke Teams - ZVT). De regie ligt zoveel mogelijk bij de cliënt en de medewerker heeft daarvoor de benodigde ruimte.

We doen graag een beroep op iedereen die bij de organisatie betrokken is: "Wie het weet mag het zeggen". Binnen de gewenste cultuur heb je een verantwoordelijke en actieve houding, je doet verbetervoorstellen en we spreken elkaar aan. Als professional of vrijwilliger toon je gepaste brutaliteit, lef en daadkracht.

Met eigenaarschap (we staan voor hetzelfde en voelen ons eigenaar van het geheel) en ondernemerschap zoekt en benut iedereen kansen. De verandering vorm geven kunnen we alleen maar samen!

# Onze 6 ambities op een rij

1.



## NAH-specialist

Voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) bieden we een volledig aanbod. Dat bestaat uit: behandeling, thuisbegeleiding, dagbesteding, arbeidsre-integratie en woonbegeleiding. We werken bij cliënten aan balans in hun leven en kwaliteit van bestaan. We investeren in deskundigheid op dit gebied.

*“Gors is een logische keuze voor mensen met NAH (en hun verwijzers).”*

2.



## De ouder wordende cliënt

We zien een toename van de groep ouder wordende cliënten. Hun zorgbehoefte verandert. Onder andere verpleging en verzorging (V&V), een andere vorm van dagbesteding/activering en dementievriendelijke zorg. We bieden levensloopbestendige ondersteuning. Belangrijk daarbij is de samenwerking met ouderenzorg.

*“Ouder worden, van grijs gebied naar helderheid en samenwerken met V&V zorg.”*

3.



## Innovatieve dagbesteding en arbeidsreïntegratie

Dagbesteding bouwt op van leer- en werkervaringsplaatsen tot en met betaald werk. Werkzaamheden sluiten zoveel mogelijk aan bij de eigen interesse en mogelijkheden. We motiveren cliënten om inzet te tonen en verantwoordelijkheid te nemen. Hun werk heeft een maatschappelijk toegevoegde waarde in de participatie-samenleving. We zijn zakelijk en stellen eisen, maar verliezen nooit de kwetsbare mens uit het oog.

*“Ondernemen kan heel goed samengaan met kwetsbare mensen als je uitgaat van iemands mogelijkheden en het werk daar aan aanpast. Dan lever je een bijdrage!”*

4.



## Specialistische thuisbegeleiding (LVB+)

We onderscheiden ons als specialist in thuisbegeleiding. Specifiek voor mensen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende psychische en/of gedragsproblematiek. Voor hen willen we goede en preventieve zorg ontwikkelen met de gemeenten, Jeugdzorg, Psychiatrie en anderen.

*“Specialisatie en scholing van medewerkers groeien mee. Aandachtspunten zijn: vertrouwen winnen, verbinding maken, interdisciplinair samenwerken en iemand die het proces rondom de cliënt begeleidt.”*

5.



## Profilering van expertise en cursusaanbod

We delen ons uitgebreid educatieaanbod en onze deskundigheid daarin. We doen dat voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers met gemeenten, maatschappelijke organisaties en andere zorgaanbieders. We ontwikkelen het aanbod en bouwen een brede expertise op.

*“We hebben expertise en een mooi cursusaanbod in huis. Dat willen we ook uitdragen naar onze partners.”*

6.



## Regionale verschillen

De Zeeuwse eilanden verschillen qua cultuur, omvang en de aanwezigheid en expertise van andere zorgaanbieders. Mede daarom zijn er in elke regio andere (zorg)vragen en kansen die we kunnen benutten, met of zonder samenwerkingspartners. We maken duidelijke keuzes (per regio) wat we wel en niet doen.

*“De verschillen zijn soms groot en het is steeds belangrijker dat er voldoende volume is. We bieden niet overal hetzelfde. We maken heldere keuzes, op basis van haalbaarheid.”*

## ✓ Uitwerking van ambities

Tijdens inspirerende zomersessies over de ambities en gewenste organisatie/cultuur zijn creatieve ideeën, verfrissende input en kritische aandachtspunten gedeeld.

Elke ambitie heeft een proceseigenaar in het MT en een eigen ontwikkelgroep. Zij bedenken nog in 2016 een aanpak voor deze ambitie. Daarin wordt meegenomen welke doelen we willen bereiken en wat daar voor nodig is. De reacties die tijdens de zomersessies zijn gedeeld, vormen een startpunt. Ook wordt een tijdpad en een kostenberekening gemaakt.