

Vertrouwens- persoon voor cliënten



Gors



mensgerichte
ondersteuning



Wat kan de vertrouwenspersoon voor jou doen?

Er gebeurt iets wat je niet wilt. Of je hebt een probleem. Iets wat je liever niet met je begeleider of familie bespreekt. Hiervoor is er de vertrouwenspersoon.



Luisteren

Soms helpt het als iemand naar jouw verhaal luistert. De vertrouwenspersoon neemt jouw verhaal altijd serieus.



Tips en uitleg

Het kan je helpen als iemand naar je verhaal of probleem luistert. De vertrouwenspersoon vertelt je over jouw rechten. En hij geeft jou advies.



Helpen

De vertrouwenspersoon kan je helpen met het vertellen van jouw probleem of klacht aan de juiste persoon. Hij gaat niet namens jou werken aan de oplossingen.



Vertrouwelijk

Jouw verhaal is vertrouwelijk. Dat betekent dat jouw verhaal niet met anderen wordt besproken als je dat niet wilt. De vertrouwenspersoon doet niets zonder jouw toestemming.

Voor iedereen

De vertrouwenspersoon is er voor alle cliënten! Als je zelf niet de hulp van de vertrouwenspersoon kunt vragen, dan kan je vertegenwoordiger dat doen.

Contact

Je kunt zelf contact opnemen met de vertrouwenspersoon via 0610 895 959 en/of vp@gors.nl

Over Gors

Onze 700 medewerkers en ruim 300 vrijwilligers zetten zich met passie in voor de best mogelijke mensgerichte ondersteuning en zorg. Bij wonen, werken, leren, vrije tijd en behandelingen. Aan huis en op diverse locaties in Zeeland aan meer dan 800 kinderen, volwassenen en ouderen met een beperking en/of hersenletsel. Meer informatie op www.gors.nl.



Telefoon (0113) 273 333

E-mail info@gors.nl

Website www.gors.nl

Centraal Kantoor Stationspark 24
4462 DZ Goes

Postadres Postbus 2160
4460 MD Goes