

# Wat als je ontevreden bent?



Gors 

mensgerichte  
ondersteuning

**We willen graag dat je tevreden bent.  
Maar wat als dat niet zo is?  
Of als je een klacht hebt?  
Dan wil je dat er een oplossing komt.**



## Wat kun je doen?

Het is belangrijk om erover te praten.  
Je kunt praten met je begeleider, je zorgregisseur  
of de unitmanager.  
Er kan een vertrouwenspersoon bij het gesprek zijn  
om je te ondersteunen.



## Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal.  
Hij ondersteunt je bij het vinden van een oplossing.  
Hij praat hier alleen met iemand anders over  
als jij dat goed vindt.



## Wie is de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is Adrie van Damme.  
Je kunt hem bellen op nummer 0610 89 59 59.  
Of je mailt hem: [vp@gors.nl](mailto:vp@gors.nl)



## Wat doe je met een klacht?

Helpt praten niet?  
Of ben je niet tevreden over de oplossing?  
Dan kun je een brief schrijven over je klacht.  
De vertrouwenspersoon kan je daarbij helpen.  
Of je ouder/vertegenwoordiger helpt je hierbij.



Je stuurt de brief naar de Klachtencommissie.  
De klachtencommissie bestaat uit mensen  
die niet bij Gors werken.  
Het adres is: Postbus 2160, 4460 MD Goes.



## Wat gebeurt er met je klacht?

De klachtencommissie praat met jou.  
Ze praten ook met de mensen waar  
de klacht over gaat.  
Daarna krijg je een brief met advies  
hoe je klacht opgelost kan worden.



Ook de Raad van bestuur, Karin Smit,  
krijgt een advies van de commissie.  
Zij beslist hoe ze de klacht gaat oplossen.  
Zij laat dit aan je weten.  
De mensen waar de klacht over gaat  
krijgen hier ook bericht van.



## Ben je nog niet tevreden?

Kijk dan voor meer informatie op  
[www.landelijkmeldpuntzorg.nl/burger/klachtenwijzer](http://www.landelijkmeldpuntzorg.nl/burger/klachtenwijzer)  
Ons volledige klachtenreglement is te vinden op  
[www.gors.nl/ontevreden](http://www.gors.nl/ontevreden)



**Gors**   
mensgerichte  
ondersteuning

Telefoon (0113) 273 333

E-mail [info@gors.nl](mailto:info@gors.nl)

Website [www.gors.nl](http://www.gors.nl)

Centraal Kantoor Stationspark 24  
4462 DZ Goes

Postadres Postbus 2160  
4460 MD Goes