



Telefoon (0113) 273 333  
Fax (0113) 273 330  
E-mail [info@gors.nl](mailto:info@gors.nl)  
Website [www.gors.nl](http://www.gors.nl)

Centraal Kantoor Stationspark 24  
4462 DZ Goes  
Postadres Postbus 2160  
4460 MD Goes

**Ondersteuning en zorg  
voor mensen met een  
verstandelijke beperking**

“Hier werk ik graag. Het is erg leuk want je leert andere mensen kennen.”

**Gors,  
mensgerichte  
ondersteuning**

## De mens als uitgangspunt

Binnen onze visie zijn mensen met een beperking burgers als ieder ander. Daarbij past een kwalitatief goed leven en het maken van eigen keuzes. Als mensen met een beperking dit niet zelfstandig kunnen en het sociale netwerk biedt onvoldoende ondersteuning, dan bieden wij graag professionele ondersteuning en zorg. Bij wonen, werken, dagactiviteiten en ambulante ondersteuning aan huis en op diverse locaties in Zeeland aan kinderen, jongeren, volwassenen en senioren met een functiebeperking. Dagelijks spannen onze professionele medewerkers en gedreven vrijwilligers zich met passie in voor de best mogelijke mensgerichte ondersteuning.

## Uitgaan van uw wensen, doelen en belangen

Ieder mens heeft het recht om zijn of haar leven in te richten: dat is regie over het eigen leven. We gaan uit van eigen zeggenschap. Graag stellen we u de vraag: “Welke ondersteuning wenst u, waarbij en waar?” U bepaalt hoe uw ondersteuningsbehoefte het best beantwoord kan worden en welke dingen u wilt bereiken, dat wordt opgeschreven in uw zorgplan. Daar waar nodig of gewenst, kunt u worden ondersteund door uw eventuele vertegenwoordiger. Medewerkers zorgen ervoor dat de afspraken in het zorgplan worden uitgevoerd. Als u met anderen samen woont of werkt, maakt u afspraken met huisgenoten dan wel leidinggevende. Cliënten (vertegenwoordigers) kunnen volop participeren, zo bestaat één Centrale Cliëntenraad die alle sectoren vertegenwoordigt. Daarnaast zijn regionaal en lokaal meerdere cliëntenraden en -commissies actief. Hierin worden veel gezamenlijke belangen besproken.

## Professionele zorg en ondersteuning

Bij Gors werken mensen die vraaggestuurd ondersteunen. Er wordt zorg en ondersteuning geboden ter bevordering van de kwaliteit van bestaan. Dit is maatwerk op basis van indicatie en gemaakte afspraken. U kunt daarbij denken aan het bijdragen aan zingeving, het omgaan met emoties en handicapverwerking, persoonlijke verzorging (eten, drinken, beweging en houding), gebruik van hulpmiddelen, aangaan en onderhouden van sociale contacten en communicatie. We zijn HKZ gecertificeerd. Met dit kwaliteitssysteem zorgen we er niet alleen voor dat we zeggen wat we doen maar vooral dat we doen wat we zeggen. Er vindt regelmatig onderzoek plaats naar de tevredenheid over de dienstverlening onder cliënten en onderzoek naar tevredenheid van medewerkers. De resultaten van de onderzoeken leiden tot verbeterplannen en acties.

## Uw persoonlijke zorgregisseur


Uitgaande van het motto “één cliënt, één plan, één begeleider” hebben alle cliënten één zorgregisseur. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt binnen de dienstverlening. In het zorgplan worden afspraken vastgelegd die tussen de zorgregisseur en u (en/of met uw vertegenwoordiger) zijn gemaakt met betrekking tot de zorg- en dienstverlening en de te behalen doelen. De afspraken in het zorgplan zijn daardoor leidend. Twee maal per jaar vindt een zorgplanbespreking plaats tussen de cliënt(vertegenwoordiger) en de zorgregisseur.

## Kunnen wij ook iets voor u betekenen?

Onze zorgadviseurs op het cliëntenbureau gaan graag samen met u op zoek naar de voorziening, ondersteuning of zorg die het best aansluit bij uw vraag of vragen. U meldt ons informatie over uw CIZ-indicatie en u laat ons weten hoe u uw leven wenst in te richten. Onze medewerkers beschermen uw privé-zaken volgens ons strikte privacyreglement. Wij zorgen voor een passend antwoord in uw zorgplan en zeggen het ook als er (nog) geen antwoord is. Waar nodig bieden wij zogenaamde overbruggingszorg of zetten wij specifieke professionaliteit in zoals gedragsdeskundige en (para)medische ondersteuning en behandeling. Dit verzorgen wij vanuit ons kennis- en expertisecentrum Dienst Ondersteuning En Behandeling (DOEB). Neem voor meer informatie contact op met het cliëntenbureau via (0113) 273 333 of [clientenbureau@gors.nl](mailto:clientenbureau@gors.nl).

## Zorg en ondersteuning voor volwassenen met een verstandelijke beperking

Gors biedt ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking. Omdat ieder mens anders is, is er ook verschil in de begeleiding en de intensiteit daarvan. In deze brochure leest u er alles over. We begeleiden mensen op meerdere locaties in Zeeland. Op aanvraag bieden wij in geheel Zeeland één op één ondersteuning aan huis. Voor gegevens over onze veelzijdige locaties verwijzen we u graag naar onze website [www.gors.nl](http://www.gors.nl). Hier vindt u ook het laatste nieuws, informatie over werken en leren bij Gors, onze missie, visie, samenwerkingsverbanden en nog veel meer.

A photograph of a man in a striped shirt standing in a kitchen, pouring oil from a bottle into a black frying pan on a stove. In the foreground, there is a yellow bowl with a red strawberry pattern. The kitchen has white cabinets and a tiled backsplash. A yellow triangle is overlaid on the bottom right of the image, containing a quote.

“Ik woon hier echt naar mijn zin, dit is absoluut mijn thuis.”



# Wonen met ondersteuning

“Ik heb het allemaal perfect voor elkaar en wil zeker niet verhuizen.”

## Ondersteuning aan huis

Op sommige momenten is het fijn als er iemand voor u kan zijn die u begrijpt, die luistert en kan helpen om zelfstandigheid overeind te houden en waar mogelijk te versterken. Ondersteuning aan huis is bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking die zelfstandig (geen AWBZ voorziening) wonen en voor korte of lange duur ondersteuning wensen en/of nodig hebben op bepaalde momenten van het dagelijks leven. Deze vorm van ambulante begeleiding biedt in eerste instantie een steuntje in de rug om te voorkomen dat iemand vastloopt en eventueel in materiële en/of immateriële problemen komt. Daarnaast kan ambulante begeleiding de zelfredzaamheid bevorderen. Onze begeleiders kunnen ondersteuning bieden bij het regelen van thuiszorg, aanvragen van een indicatie en bij gebruik van hulpmiddelen.

## Appartementswonen

Als ondersteuning aan huis geen optie blijkt, dan kunt u kiezen voor wonen in een appartement in een aangepaste woonomgeving, met gebruik van een centrale ontmoetingsruimte. Ieder appartement heeft in principe een eigen entree, woonkamer, slaapkamer, badkamer en kookvoorziening. De ondersteuning is afhankelijk van uw indicatie en het woonprofiel op de locatie. Medewerkers werken op afroep of afspraak. Appartementswonen is ook met 24-uurs ondersteuning mogelijk, dan is een slaapwacht aanwezig of oproepbaar. Er is ondersteuning mogelijk bij het invullen van het eigen leven, sociale contacten, dagbesteding, persoonlijke verzorging en verpleegkundige zorg. Verpleegkundige handelingen die op afspraak kunnen worden verricht, worden door de thuiszorg wordt uitgevoerd.

## Leefgroepwonen

Ook leefgroepwonen is een mogelijkheid; hierbij deelt u met meerdere mensen een huis met een centrale woonkamer. Elke bewoner heeft een eigen zit-/slaapkamer. U kunt kiezen of u alleen of gezamenlijk wilt eten. Overdag is er begeleiding en 's nachts is een slaapwacht aanwezig of oproepbaar, afhankelijk van de indicatie van de bewoners. U woont en leeft volgens uw eigen wensen en mogelijkheden in een aangepaste, maar vertrouwde woon- en leefomgeving. Onze medewerkers creëren de veiligheid en samen met u een goede leef sfeer. Afhankelijk van de vraag, krijgt u begeleiding op allerlei gebied. Het kan hier gaan om praktische begeleiding bij bijvoorbeeld het aanvragen van en/of omgaan met hulpmiddelen, administratie of koken. Andere mogelijkheden zijn: persoonlijke begeleiding bij het leggen en onderhouden van contacten, het onderzoeken van eigen mogelijkheden en het bieden van structuur in het dagelijks leven.

## Leerhuis voor jongvolwassenen met een licht verstandelijke beperking

Jongvolwassenen met een licht verstandelijke functiebeperking en gedragsproblemen kunnen kiezen om gebruik te maken van dit 'leerhuis'. Hierbij ligt het accent op het aanleren van een grotere zelfstandigheid en het ontdekken van mogelijkheden. U hebt een woon-/slaapkamer met kookvoorziening in een aangepaste woonomgeving, daarnaast is er een centrale ruimte waar u kunt eten en anderen kunt ontmoeten. Er is 24 uur per dag zorg en ondersteuning aanwezig of oproepbaar. Het doel is dat u zich staande kunt houden binnen de uiterst complexe alledaagse realiteit. U leert daarbij uzelf te accepteren, te waarderen en veilig te voelen. Er wordt toegewerkt naar optimaal onafhankelijk wonen. Daarbij zorgen we zoveel mogelijk voor duidelijkheid, consequentheid, overzichtelijkheid en voorspelbaarheid in het leven van alledag. Een gedragsdeskundige van onze Dienst Ondersteuning En Behandeling (DOEB) is actief betrokken bij deze ondersteuningsvorm.

## Betaalde of onbetaalde baan

Met ondersteuning van een persoonlijke jobcoach kunt u één of meerdere dag(en) werken, betaald of onbetaald. Werkzaamheden zijn altijd volgens uw eigen wensen en werktempo. Het werk is gericht op persoonlijkheidsontwikkeling, sociale vorming en zingeving. De coach maakt samen met u een inschatting van de mogelijkheden en zoekt naar een geschikte baan in een bedrijf of organisatie. Als u bent aangenomen gaat u aan de slag in een bedrijf of organisatie. De jobcoach ondersteunt bij het aanleren van vaardigheden (inwerken) en bij de samenwerking tussen u, werkgever en collega's. Na verloop van tijd gaat u het werk met steeds minder begeleiding doen. Het doel is dat u uiteindelijk in staat bent een reguliere baan te krijgen.

Begeleiding en ondersteuning is mogelijk bij:

- Zoeken naar passende werkzaamheden of re-integratietrajecten;
- Maken, verkopen en/of presenteren van producten;
- Leren werken met diverse materialen en machines;
- Structuur aanbrengen in de werkzaamheden;
- Contacten met instanties, voorzieningen en het netwerk;
- Bespreken van vorderingen en eventuele ondersteuning op de werkplek;
- Intake, acquisitie, bemiddeling en begeleiding op de werkplek.

## Dagactiviteiten

Mocht een betaalde of onbetaalde baan niet mogelijk zijn, dan sluiten wellicht dagactiviteiten in één van de dagbestedinglocaties beter aan. Veel locaties hebben een arbeidsmatig karakter zonder werkdruk. Hier worden in opdracht van derden werkzaamheden verricht of producten gemaakt. Voorbeelden zijn: horeca, cadeauwinkel, printservice, houtbewerking, atelier, bakkerij en productiewerk. In de meeste gevallen is de aanwezige ondersteuning er op gericht de medewerkers daar waar mogelijk zelfstandig de werkzaamheden te laten uitvoeren, te leren samenwerken, te overleggen, vergaderen, etc. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden krijgt u dus ook ondersteuning van andere medewerkers. Samen met hen draagt u uw steentje bij om klanten of gasten van dienst te kunnen zijn, vaak heeft iedereen een eigen specialisme. Het doel is dat u volgens uw wensen en mogelijkheden kunt functioneren op een arbeidsmatige locatie.

Op de locatie krijgt u ondersteuning van een contactpersoon met wie wordt besproken welke werkzaamheden uitgevoerd worden of welke nog aangeleerd moeten worden. Uw wensen (die u met uw zorgregisseur bespreekt) en de goed toegeruste werkruimtes zijn daarbij maatgevend. Onze medewerkers hebben, naast agogische vaardigheden en gerichte vakkennis, kennis en vaardigheden op het gebied van het opzetten en aanbieden van activiteiten met een arbeidsmatig karakter. De goed uitgeruste werkruimtes voldoen aan alle wettelijke voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu en zijn goed bereikbaar. Daarnaast is ambulante werk een mogelijkheid, waarbij u ondersteuning krijgt bij werken in de thuissituatie. Ook zijn er in alle regio's afspraken met zorgboerderijen voor mensen die graag op een boerderij werken.



## Werken en dagactiviteiten met ondersteuning

“Het leukste vind ik dat ik mensen tegenkom en dat je complimentjes krijgt over je werk.”

## Educatie

Veel mensen met een beperking werken op kleinschaligere locaties midden in de maatschappij. Dit vraagt om vaardigheden zoals het aanleren van een goede werkhouding en sociale vaardigheden. Bij educatie kunnen ook andere vaardigheden worden aangeleerd zoals zelfstandiger kunnen wonen, opkomen voor jezelf, leren kiezen, kassatraining, samenwerken etc. Het doel is te ondersteunen bij het dagelijks leven en werk. Door middel van cursussen zetten we aan tot bewustwording, trainen vaardigheden en dragen bij aan de vorming van de persoonlijkheid. Ook kan het mensen ondersteunen om ander werk te gaan doen. Vaak worden cursussen aangevraagd per team op een locatie. Het is effectief wanneer als team dezelfde cursus wordt gevolgd en het is leerzaam om op een andere manier met elkaar om te gaan. De cursusgroep bestaat uit gemiddeld 8 cursisten die allen een cursusmap krijgen, de cursus bestaat meestal uit 8 lessen en wordt afgesloten met een certificaat. Na de cursus kan de cursusmap op locatie als naslag worden gebruikt en/of nieuwe cliënten informeren. Het aanbod van de cursussen is tot stand gekomen door scholingsvragen, daarnaast kunnen voortdurend nieuwe vragen worden ingediend. Indien mogelijk wordt in overleg met u en uw begeleider een cursus ontwikkeld.

## Vrijtidsactiviteiten

We bieden een breed spectrum aan vrijetijdsactiviteiten. In iedere regio is een vrijetijdscentrum van waaruit allerlei activiteiten worden aangeboden. De vrijetijdsactiviteiten zijn vooral in de (na)middag, avond en of in het weekend. In de vrijetijdscentra kunt u ook een paar keer per week terecht voor een warme maaltijd. Het is vaak een ontmoetingsplaats, waar u op gezette tijden kunt binnenlopen voor een praatje of kopje koffie. Er vinden met regelmaat binnenactiviteiten plaats zoals het eet-huis, avondsoos, kookclub, disco, bingo, creatief, muziek en dans. Ook worden buitenactiviteiten georganiseerd vanuit het centrum zoals bezoeken aan een museum, wandelclub, avondvierdaagse, fietstochtjes, midgetgolf, daguitstapjes, etc. Deze activiteiten worden grotendeels uitgevoerd door vrijwilligers, ondersteund door medewerkers van Gors. De centra bieden ook de bezoekers veel ruimte om actief mee te doen bij het uitvoeren van de vele vrijwilligerstaken.

## Vakantiereizen

Ieder jaar komt een nieuwe reisgids uit met een aantal aantrekkelijke reizen waar u een keuze uit kunt maken. De reizen vinden meestal plaats in maart, juni en september en duren minimaal 5 en maximaal 10 dagen. Bestemmingen variëren van bungalow- en hotelreizen in Nederland tot vliegvluchten en busexcursiereizen naar zonnige bestemmingen, in verschillende prijsklassen. De kosten van het vervoer zijn in de prijs inbegrepen. De reizen worden georganiseerd zonder winst-oogmerk. De groepsgrootte is meestal tussen de zes en acht mensen met een verstandelijke beperking die net niet zelfstandig op reis kunnen. De vakantiereizen worden uitgevoerd door vrijwilligers, het uitgangspunt is dat zij niet bepalen hoe de vakantie wordt ingevuld. Ze helpen de vakantiegangers om zelf hun droomreis waar te maken. De opstapplaatsen zijn altijd in de regio en er is een kennismaking vooraf. Na de vakantie is er altijd een gezellige terugkombijeenkomst waar foto's worden bekeken en nagenoten.

“Over het algemeen kan ik heel goed opschieten met de begeleiding.”



Leren en vrije tijd  
met ondersteuning

# Specifieke ondersteuning



## Begeleiding voor mensen met een Autisme Spectrum Stoornis

We bieden specifieke woonvormen voor mensen met een stoornis in het autisme spectrum. U woont redelijk tot geheel zelfstandig in een eigen appartement binnen een aangepaste woonomgeving en u neemt deel aan dagbesteding in het hieraan grenzende werkcentrum. Wonen en dagbesteding lopen daardoor vloeiend in elkaar over. Het doel is wonen en leven volgens eigen wensen en mogelijkheden, voor zover dit niet in strijd is met een verantwoorde kwaliteit van leven. In het gezamenlijke appartement kunt u andere bewoners en medewerkers ontmoeten, hierdoor kunnen sociale contacten worden aangegaan en structuur gegeven aan de dagindeling.

De woon- en leefomgeving zijn zo voorspelbaar en begrijpelijk mogelijk vormgegeven, zodat er een veilige sfeer wordt gecreëerd. Het is in beginsel een trainingplaats, om zo mogelijk te kunnen doorgroeien naar een werk- of dagbestedingplaats elders, binnen of buiten Gors. Dit is ook mogelijk voor een observatieperiode, waarna wij handvatten kunnen bieden om u in een andere werk- of dagbestedingplaats beter te laten functioneren. We werken zoveel mogelijk volgens het competentiemodel, dat houdt in dat we in onze ondersteuning uitgaan van de sterke punten van de cliënt. We stemmen middelen, materialen en wijze van communiceren af op de behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Begeleiders besteden aandacht aan het dag- en nachtritme en geven ondersteuning aan alledaagse taken. Individuele begeleiding vindt plaats op afspraak.

## Begeleiding voor mensen met Ernstig Meervoudige Beperkingen

Activiteiten zijn heel belangrijk voor de kwaliteit van het bestaan van mensen met meervoudige beperkingen. Het bieden van dagbesteding met maatwerk, gebaseerd op afgesproken doelen is een voorwaarde voor een juist activiteiten aanbod. Dit is gericht op de individuele wensen, beperkingen en mogelijkheden van het individu. Een aantal mensen zal door rust tot ontwikkeling komen en een aantal zal juist door prikkeling tot ontwikkeling komen. Ook is sprake van ondersteuning bij de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten.

Iedereen kan vanuit een vaste basis deelnemen aan een activiteitenprogramma. De meest voorkomende activiteiten zijn: sensopatisch spel, snoezelen, muziek, beweging, zwemmen en wandelen. Ook is er een mogelijkheid tot dienstverlenende taken, tevens kunnen sociale en communicatieve vaardigheden worden ontwikkeld en vergroot. Activiteiten zijn niet het doel, maar het middel om iets te bereiken. De drie thema's beleven, educatie en ontmoeten vormen hierbij de rode draad.



## Begeleiding voor senioren en functioneel ouderen met een verstandelijke beperking

Voor senioren met een verstandelijke beperking bieden wij appartementswonen met in elk appartement eigen sanitair. U hebt voldoende mogelijkheden om tot rust te komen en u terug te trekken in uw eigen appartement. Maar u kunt ook gebruik maken van faciliteiten in een gezamenlijke ontmoetingsruimte. Alle ruimten zijn voorzien van de benodigde hulpmiddelen. Bij de inzet van begeleiding houden we rekening met de specifieke hulpvragen van ouderen. In het gebouw is sprake van een 24-uurs bezetting. Dat houdt in dat er bij aanwezigheid van cliënten altijd een medewerker aanwezig is.

Ouderen leven in een omgeving die hen rust en stabiliteit biedt. Uit onderzoek blijkt dat bij de doelgroep grote verschillen bestaan in de individuele behoefte aan dagbesteding. Sommigen willen graag een (zeer) goed gevuld dagprogramma, terwijl anderen liefst zo weinig mogelijk activiteiten hebben met veel rust. Een gevarieerd aanbod van activiteiten is dan ook nodig om aan alle individuele verlangens tegemoet te kunnen komen. Onze medewerkers hebben gerichte kennis van het ondersteunen van ouderen met een verstandelijke beperking. Ook zijn er goede samenwerkingsverbanden met andere ouderenzorgaanbieders, waaronder bij de organisatie van gezamenlijke soosactiviteiten.

## Begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking met een psychische component

Mensen met een (licht) verstandelijke beperking in combinatie met een (aantoonbare) psychiatrische stoornis wonen zo onafhankelijk mogelijk en midden in de samenleving. Het appartement biedt voldoende ruimte en optimale privacy. In de gemeenschappelijke ruimte kunnen verschillende diensten worden afgenomen afhankelijk van de vraag en belangstelling. Het leefklimaat is gebaseerd op het normale levensritme. Dit betekent dat de cliënten een vorm van dagbesteding bezoeken, op regelmatige dagen vrij zijn, op vakantie gaan etc. Er zijn dagelijks contactmomenten waarbij wordt besproken hoe de week tot nu toe is verlopen en hoe de rest van de week er uit zal zien. Er wordt uitgegaan van respect en vertrouwen.

De begeleiding is gericht op het individu, de bejegening is respectvol, stimulerend en positief. Begeleiders stimuleren de zelfstandigheid, ook begeleiden zij bij (en waar mogelijk geven zij inzicht in) psychisch functioneren. Begeleiders benutten individuele talenten van cliënten. Gezien de diversiteit van cliënten en leeftijdsopbouw zal de ondersteuning soms lerend, sturend of structuurgevend zijn. De medewerkers zijn deskundig in het begeleiden van deze doelgroep. Er is een gezond evenwicht tussen afstand en nabijheid, zorgen en coachen, sturend en ruimtegevend. Een gedragsdeskundige is actief betrokken bij het proces. Tevens werkt het team nauw samen met de behandelaar vanuit Emergis of vanuit andere GGZ-zorgaanbieders.



“Ik vind het belangrijk dat er goed naar mij geluisterd wordt.”